



# Miljøreddegørelse 2021

BASERET PÅ TAL OG AKTIVITETER FRA 2020

# Indhold

● Forord	3
● Strategi og miljøpolitik	4
● Sikkerhed og arbejdsmiljø	8
● Strategiske virksomhedsmål	10
● Oversigt over afdelinger med miljøforhold	12
● Udvikling & Administration	14
● Genbrugspladser	18
● Genbrugsbutik og værksteder	22
● Miljøanlæg	26
● Transport & Logistik	28
● Energianlæg	32

## Tal og data for 2020

### Fælles data

● Ledelse og organisation	36
● Personaleforhold	37
● Adresser og myndigheder	38
● Miljøgodkendelser	39
● Arealforbrug	39

### Data fra afdelingerne

● Udvikling & Administration	40
● Genbrugspladser	41
● Genbrugsbutik og værksteder	43
● Miljøanlæg Rønnovsdal	44
● Miljøanlæg Stadevej	46
● Miljøanlæg Trynbakke	47
● Miljøanlæg Dronninglund	48
● Transport & Logistik	49
● Energianlæg	51

*Datadelen indeholder data for AVV for de enkelte afdelinger/ anlæg. Opgørelsesåret er 1. januar - 31. december 2020.*

*Redegørelsen er ordnet ud fra strukturen i organisationsdiagrammet på side 6, og farverne herfra kan genfindes på sidetallene.*



*Forside: COVID-19 har fyldt rigtig meget for vores ageren i 2020. Der er foretaget mange og forskellige- artede tiltag, for at passe på vores kunder og medarbejdere. Forsidefotoet er fra vores genbrugsbutik.*

# Forord

Velkommen til miljøredegørelsen, hvor vi vanen tro kigger både bagud og fremad.

2020 har på mange måder været et meget specielt år. For det første blev samfundet ramt af COVID-19-pandemien, som også satte sit præg på affaldshåndteringen; genbrugspladserne og genbrugsbutikken måtte i en periode lukke, mange medarbejdere måtte arbejde hjemmefra, og i efteråret hjalp Energianlægget Fødevarestyrelsen med at bortskaffe nogle af de millioner af aflivede mink. For det andet blev hele affaldssektoren sat på den anden ende, da klima-, energi- og forsyningsminister Dan Jørgensen og miljøminister Lea Wermelin i juni præsenterede regeringens klimaaftale for en grøn affaldssektor. Aftalen varslede lukninger af forbrændingsanlæg, sortering af 10 forskellige affaldstyper ved husholdningerne, og skabte desuden usikkerhed om genbrugsbutikkens fremtid. Her ved årets udgang er der stadig ikke helt afklaring på, hvad der venter os forude i de kommende år.

Som en virksomhed, der er sat i verden for at håndtere et miljøproblem, bakker vi fuldt ud op om regeringens visioner om mindre affald og mindre CO<sub>2</sub>-udledninger fra affaldshåndtering. Vores strategiske indsatser det seneste årti har netop drejet sig om at reducere affaldsmængderne til forbrænding



*Traditionen tro lavede vi i 2020 en video, der kiggede tilbage på det forgangne år. 2020 var et anderledes år - og derfor blev tilbageblikket udarbejdet i en noget anderledes form. Se med her.*

samt udnytte energien i affaldet optimalt. Det har vi et stort ønske om at kunne fortsætte med i mange år fremover.

Som du kan læse på de følgende sider, arbejder vi aktivt for at fremme udviklingen af bæredygtige løsninger, både nu og i fremtiden.

God læselyst!

Steen Madsen  
Direktør

Lisbeth Sanderhoff  
Miljøkoordinator



# Strategi og miljøpolitik

## Om virksomheden

AVV I/S er et fælleskommunalt affaldsselskab, som modtager og behandler affald fra borgere og virksomheder i Hjørring og Brønderslev kommuner. AVV har arbejdet med miljøledelse siden 1998, og alle vores anlæg er EMAS-registrerede og certificerede efter de internationale standarder ISO 14001 og arbejdsmiljøstandarden ISO 45001.

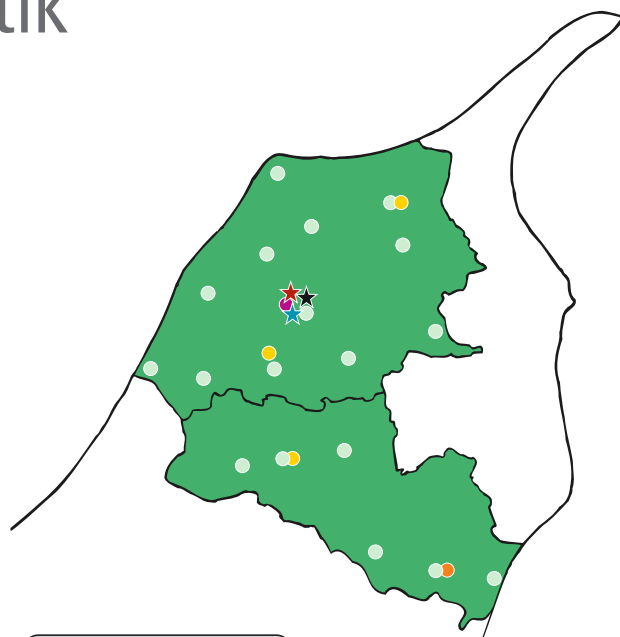
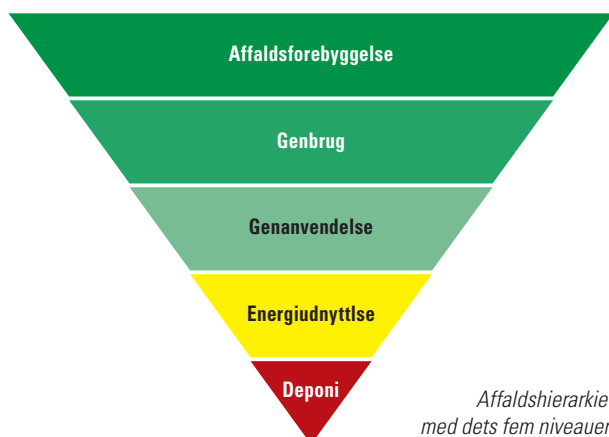
Størstedelen af behandlingsaktiviteterne, der har været varetaget af Modtagestation Vendsyssel Vest I/S, er i 2019 udskilt til MV Farligt Affald A/S. De resterende aktiviteter varetages af AVV I/S.

## AVV's vision

Det ligger dybt i AVV's DNA, at vi vil bidrage til udviklingen af et bæredygtigt samfund ved at sikre bæredygtige affaldsløsninger og en miljørigtig drift af forretningen. Bæredygtighed handler om at sikre, at vores opgaver løses miljø- og arbejdsmiljømæssigt forsvarligt og så omkostningseffektivt som muligt. FN's verdensmål har desuden hjulpet os til at konkretisere yderligere, hvordan vi arbejder hen imod øget bæredygtighed. Miljøledelsessystemet er en måde for os at drive dette udviklingsarbejde fremad ved år efter år at sætte nye mål for miljø og bæredygtighed både i forhold til driften og for selve forretningen. Hvad angår selve affaldsbehandlingen så tager vi udgangspunkt i affaldshierarkiet som vejledende princip: Det er bedre at genbruge og genanvende end at deponere og energiudnytte, men bedst er det, hvis affald helt kan undgås (se figur med affaldshierarkiet). Konkrete tiltag til at flytte affaldet opad i affaldshierarkiet har været indførelse af kildesortering samt udviklingen af genbrugs- og upcyclingsaktiviteter inden for vores Godt gjort-koncept.

## Rammerne for affaldshåndtering er under forandring

Indsamling og den videre behandling af husholdningsaffald har de seneste mange årtier været en kommunal opgave. Ca. hvert 6. år udgiver Miljøministeriet en overordnet plan og retningslinjer for affaldshåndteringen, som kommunerne så skal omsætte til en kommunal plan. Til og med i år har det været planen fra 2014, som vi har fulgt. Denne plan var den



- ★ Ressourcehal
- ★ Energi anlæg
- ★ Modtagestation
- Miljø anlæg
- Affaldscenter
- Genbrugsplads
- Genbrugsbutik

AVV's anlæg er fordelt over de to ejerkommuner.

første, som satte specifikke krav til genanvendelse, nemlig at 50% af husholdningsaffaldet skal indsamles til genanvendelse senest i 2022. Dette mål har vi indfriet i Hjørring med indførelse af kildesorteringen i 2018. I Brønderslev vil målet blive indfriet, når indsamlingen af madaffald udrulles i 2022.

I december i år udgav Miljøministeriet igen en ny national plan for affald. Den bygger på regeringens *Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi* fra juni 2020. Planen er sendt i høring og er dermed i skrivende stund ikke endelig vedtaget, men der er alligevel en del ting, som vi må forvente vil blive gældende for de kommende år. Det gælder fx, at forbrændingskapaciteten i Danmark skal reduceres med 30%, at genanvendelsen skal øges bl.a. ved, at alle kommuner skal husstandsindsamle 10 udvalgte affaldstyper: papir, pap, glas, metal, plast, mad- og drikkekartoner, madaffald, farligt affald, tekstil og restaffald. For disse affaldstyper er der vedtaget nationale sorteringskriterier.

I løbet af foråret kommer der en endelig national plan for, hvilke forbrændingsanlæg der skal udfases. Som oplægget ser ud i skrivende stund, er vores energi anlæg på listen over anlæg, der skal lukkes i 2026. Det skaber selvsagt nogle udfordringer for os, hvis dette bliver endeligt vedtaget, da energiudnyttelse i dag udgør en stor andel af forretningen.



Overordnet set deler vi regeringens vision om mindre affald jf. ovennævnte vision, men vi ved også, at der i mange år fremover vil være behov for affaldsforbrænding. Ikke alle produkter er designet med henblik på genanvendelse, og der er meget affald, som af hygiejniske og sundhedsmæssige årsager ikke bør genanvendes. Det er en opgave, som vi er gode til at løse i AVV på vores miljøeffektive og veldrevne energianlæg, og det ville vi gerne kunne udnytte i mange år endnu.

Derudover forventer vi, at der efter høringsperioden vil komme en afklaring på, hvilke rammer der fremover vil være for genbrug og upcycling. Disse er nemlig også blevet mere usikre med en formulering i affaldsbekendtgørelsen om, at genstande til genbrug først skal gøres tilgængelige for borgere og andre virksomheder, inden vi selv må forberede og sælge dem til genbrug.

Disse endnu ikke afklarede rammer for vores virke i de kommende år, kombineret med COVID-19-pandemien, har sat sit tydelige præg på 2020 og vil også gøre det i 2021. Ovenikøbet har den økonomiske situation i AVV været udfordret: På grund af COVID-19 har elpriserne været historisk lave, og det er gået hårdt ud over indtjeningen på Energianlægget. Samtidig har indsamlingsordningen været udfordret, da priserne på sortering og behandlingen af papir, pap, plast og metal er



*Biodiversitetsområdet mellem genbrugspladsen i Hjørring Øst og Ressourcehallen gennemgik i 2020 en stor forvandling, hvor der bl.a. blev anlagt sti og sat hegn. Se lidt af processen her.*

steget voldsomt. Det har betydet, at vi allerede i begyndelsen af 2020 besluttede ikke at bruge penge på andet end det strengt nødvendige.

### **Opfølgning på sidste års målsætninger**

Noget af det, vi valgte at nedprioritere af hensyn til den økonomiske situation, var det nye oplevelsescenter (se skema med strategiske målsætninger). Oplevelsescenteret skulle

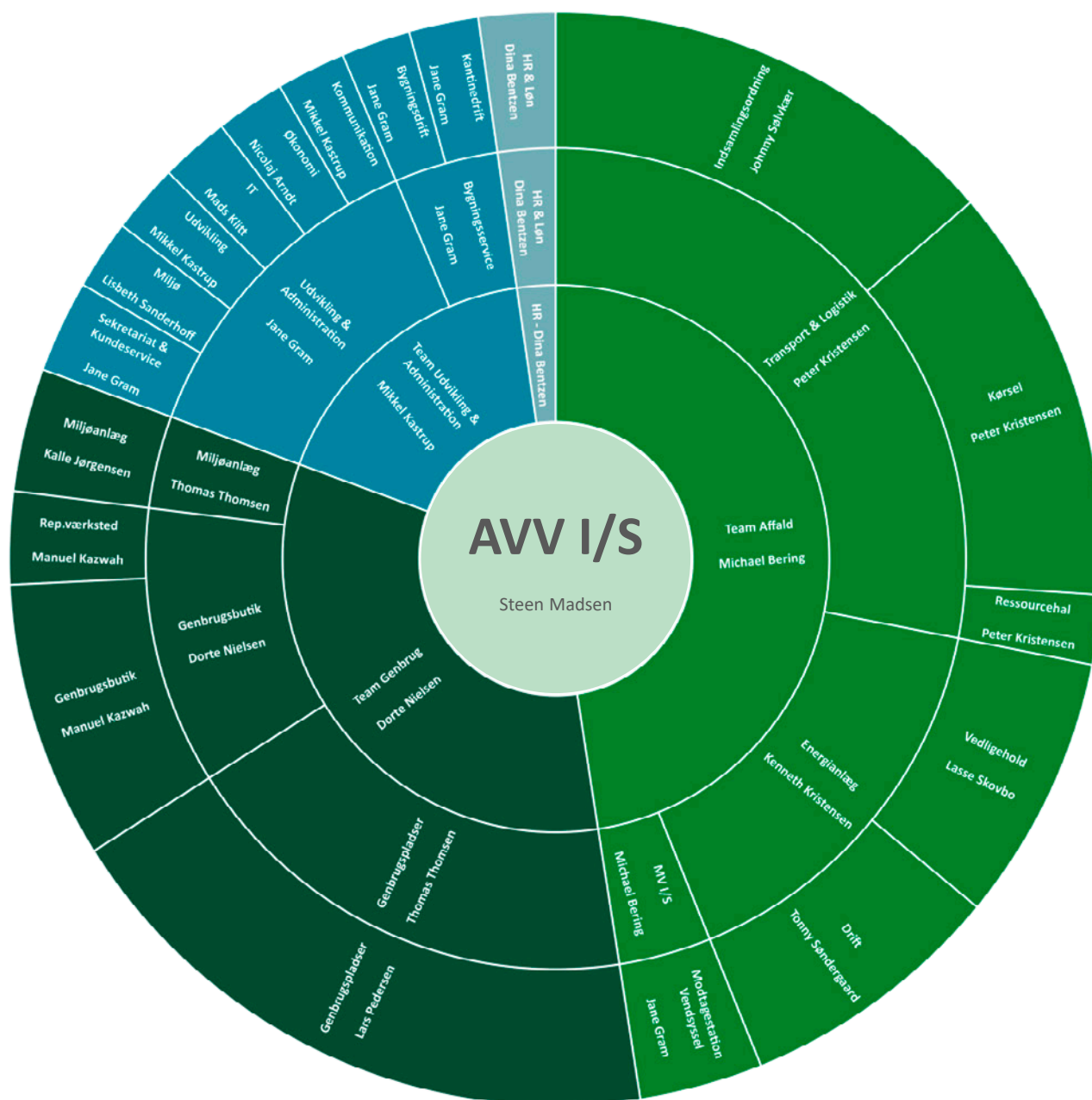
samle vores genbrugsbutik, reparation og upcycling samt vores formidlingsaktiviteter i et. Dette projekt er udsat på ubestemt tid. I stedet har vi opdateret indholdet af vores rundvisninger.

Målet om udbredelse af arealer med mere biodiversitet er opnået, delvist takket være en bevilling på 200.000 kr. fra 15. Juni Fonden. Undervejs i projektet havde vi et samarbejde med Hjørring Kommunes projekt *Naturkommunen blomstrer vildt*, og vi blev dermed også en del af DR's tv-serie *Giv os naturen tilbage* med bl.a. Frank "Bonderøven" Erichsen. Programmet skabte opmærksomhed blandt danskerne om biodiversitetskrisen, og det var en stor ære for os i AVV også her at kunne være med til at gå foran og vise en anden vej end de veltrimmede græsplæner. I efteråret satte vi

får ud til afgræsning af arealerne ved Ressourcehallen, og det har vagt stor begejstring både blandt medarbejdere og besøgende borgere. I Genbrugsbutikken solgte vi Hjørring Kommunes blanding af blomsterfrø, og de blev mildest talt revet af hylderne, godt hjulpet på vej af inspirationen fra tv-programmet. Dermed er vi også lykkedes med vores mål om at udbrede idéerne og tankerne helt hjem i folks haver.

### Erhvervsaffald

Det er ikke kun husholdningerne, der producerer affald. Faktisk er virksomheder en større affaldsproducent samlet set. AVV må ikke håndtere genanvendeligt erhvervsaffald, men vores energianlæg modtager hver dag næsten lige så meget erhvervsaffald til forbrænding som husholdningsaffald. I 2020 har vi skærpet stikprøvekontrollen af erhvervsaffaldet, og













det har givet os syn for sagen: der er store potentialer for virksomheder i at sortere mere til genanvendelse. Derfor har vi indgået et samarbejde med kommunernes tilsynsmyndigheder om en styrket indsats over for erhvervsaffald.

Den nye affaldsbekendtgørelse åbner desuden op for en ny mulighed: Virksomheder skal sortere deres husholdningsliggende affald på samme måde som husholdningerne, dvs. i de 10 fraktioner. I den forbindelse må de nu, i modsætning til tidligere, gerne vælge at benytte sig af den kommunale indsamlingsordning for husholdningsaffald.

### Sammenlægningen af afdelinger (Transport & Logistik)

I de forgangne år er Kørselsafdelingen blevet udvidet betydeligt både hvad angår mandskab og bilpark. Derudover byggede vi i 2018 en ny hal til omlastning af genanvendeligt affald, Ressourcehallen. Disse to afdelinger er i den praktiske dagligdag tæt koblede, og derfor har det givet mening at slå dem sammen administrativt. Den "nye" afdeling har fået navnet Transport & Logistik. Læs mere om afdelingens aktiviteter og målsætning på side 28-31.

 MADAFFALD	 GLAS	 PAPIR	 PAP	 MAD- & DRIKKE- KARTONER	<i>I sommerens klimaplan blev det offentliggjort, at der skal sorteres endnu mere affald i Danmark. Den nye affaldssortering føres mere ens over hele landet, og alle kommuner skal tilbyde afhentning af de viste 10 fraktioner. Den nye ordning skal føre til mere genanvendelse og mindre CO<sub>2</sub> – og ordningen gælder både for erhverv og private.</i>
 TEKSTILER	 PLAST	 METAL	 RESTAFFALD	 FARLIGT AFFALD	

#### AVV/Modtagestation Vendsyssels miljøpolitik

Vores kerneopgave er at indsamle affald effektivt og miljørigtigt og at afsætte det på den måde, der understøtter udviklingen af en bæredygtig cirkulær økonomi. Miljøhensyn er grundlaget for alle de opgaver, affaldsselskaberne beskæftiger sig med, og vi arbejder ud fra værdien *Tænk miljøet først*.

Miljøpolitikken formulerer selskabernes visioner og definerer indsatsområderne for vores arbejde på miljøområdet.

#### Visioner

Udover at leve op til gældende lovkrav inden for området vil vi:

- bidrage til skabelsen af bæredygtig cirkulær økonomi
- afskaffe "affald" som begreb og i stedet arbejde med "ressourcer"
- bruge affaldshierarkiet aktivt indadtil og udadtil som et vejledende princip for vores arbejde og udviklingsmuligheder
- udvikle bæredygtige, cirkulære løsninger i samarbejde med andre aktører
- informere og inspirere andre til en bæredygtig affaldsreducerende livsstil
- skabe en medarbejderkultur med fokus på miljø

#### Indsatser

Vi vil reducere vores miljøpåvirkninger ved at:

- sætte fokus på den tredobbelte bundlinje: økonomiske resultater samt resultater på det sociale og miljømæssige område
- vise vej via eksempler mod en bæredygtig cirkulær økonomi
- skabe troværdige og gennemtænkte løsninger for affaldsindsamling og -afsætning til behandling og oparbejdning
- nedbringe mængden af affald lokalt – bortskaffe og energiudnytte globalt
- arbejde aktivt med affaldsforebyggelse herunder levetidsforlængelse via direkte genbrug
- øge og forbedre mængden af affald til genanvendelse
- bearbejde holdninger og forståelse hos borgere og virksomheder
- etablere samarbejder med relevante miljø- og forbrugergrupper
- sikre en stadig udvikling af teknologi og forureningsforebyggelse på alle anlæg
- være på forkant i forhold til medarbejdernes sikkerhed og helbred ved at forebygge skader og arbejdsrelateret sygdom



## Sikkerhed og arbejdsmiljø

Vi håndterer hver dag mange forskellige typer affald. Ligesom vi stiller krav til andre, vægter vi også den enkelte medarbejders sikkerhed og arbejdsmiljø højt. Vi arbejder systematisk med arbejdsmiljø og har siden 2009 været arbejdsmiljøcertificeret.

Samarbejdet i vores MED-udvalg danner grundlag for en effektiv organisation med sikre, sunde og attraktive arbejdspladser og en positiv, udviklende virksomhedskultur. Her drøfter vi væsentlige forhold vedrørende arbejdsforhold, personaleforhold og arbejdsmiljøforhold.

### Et udfordrende år

Spareår, COVID-19 og en branche i forandring har været en hård cocktail for organisationen.

I 2020 har vi spændt livremmen ind, som resultat af et øget træk på egenkapitalen i forbindelse med investeringer ved husstandsindsamlingen, som blev sat i værk ultimo 2018, øgede omkostninger til afsætning af de genanvendelige materialer samt historisk lave elpriser, der har reduceret indtjeningen på salg af el.

COVID-19 har udfordret os, i forhold til at vi ikke har kunnet give den service, vi plejer, til vores borgere i form af rundvisninger og deltagelse i events i kommunerne. I perioder har vi haft lukket eller delvist lukket på genbrugspladserne

og i butikken. Restriktioner og retningslinjer er blevet indført og efterlevet, men ikke uden omkostninger i forhold til den sociale trivsel.

Sidst men ikke mindst har regeringens Klimaplan fra juni 2020 givet udfordringer og usikkerhed.

### COVID-19

Året med COVID-19 har givet udfordringer i arbejdsmiljøet. Det gælder både for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Der er blevet udarbejdet risikovurderinger, i forhold til hvordan arbejdet har kunnet foregå på anlæggene og i afdelingerne. Vi har lyttet til og været i kontakt med myndigheder for retningslinjer. Både de generelle og i specielle tilfælde med håndtering af aflavede mink, affald fra minkfarme samt i forbindelse med et smittetilfælde.

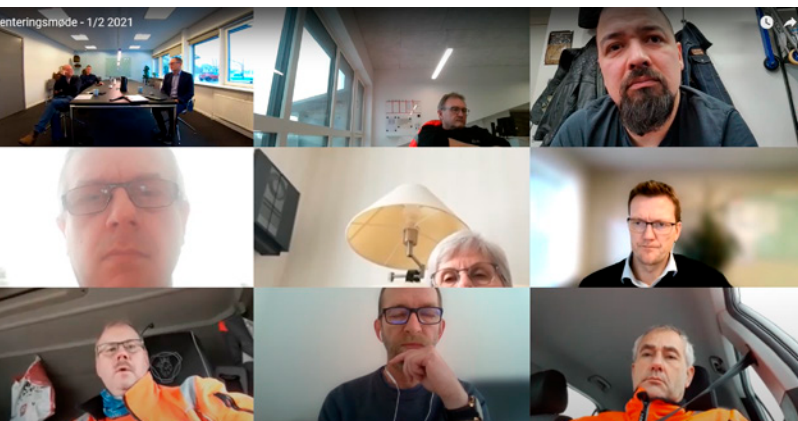
Usikkerhed omkring smitte i kundekontakten på genbrugspladserne og butikken, ved indsamling af borgernes affald samt ved omgang med kolleger på arbejdspladsen har til tider fyldt en del. Der er blevet udarbejdet retningslinjer og indført foranstaltninger bl.a. med øget rengøring, afspritning, brug af handsker og mundbind, afstandsforanstaltninger, ændret servering i forbindelse med kantinedrift, opsætning af plexiglasafskærmninger, hjemmearbejde, hjemsendelser og ujævn arbejdsbelastning. Arbejdsmiljøgrupperne og tillidsrepræsentanterne har været aktive i løsninger og kommunikation omkring foranstaltningerne.

Kurser, seminarer og sociale arrangementer har været sat på pause, og det i en tid, hvor affaldsbranchen med en klimaplan for affaldsområdet er under forandring og står over for nye udfordringer.

### Kemisk risikovurdering

I august formåede vi at samle arbejdsmiljøorganisationen til en arbejdsdag om kemisk risikovurdering. Et område der har fyldt en del i arbejdsmiljøgrupperne i årets løb. Vi har, som følge af ændret lovgivning, i højere grad forholdt os til processer og kemiske påvirkninger herfra end at se på anvendte produkter.

Afdelingernes generelle risikovurderinger er blevet gået igennem med fokus på kemi, og anvendte kemiske produkter er blevet gennemgået for at se, om der var mulighed for substitution



For at gøre status på arbejdet med KL's lueliste for de danske affaldsenergianlæg blev der indkaldt til et ekstraordinært digitalt orienteringsmøde. Til mødet deltog op imod 70 medarbejdere på tværs af alle afdelinger.





af de mest skadelige, og om det samlede antal af anvendte produkter kunne reduceres. Desuden er vi godt i gang med at udarbejde oversigter til opsættelse ved arbejdspladserne. Et stort arbejde, der også vil strække sig ind i 2021.

### Personaleomsætning og fravær

I 2018 og 2019 bød vi velkommen til ca. 60 nye medarbejdere, primært som følge af ansættelser knyttet til den nyetablerede Indsamlingsordning, men også grundet nogen udskiftning blandt de ny ansatte samt som følge af, at flere kolleger er gået på pension. Desuden har vi et ønske om, at flere af vores vikartimer skal konverteres til faste stillinger. I 2020 har vi budt velkommen til 9 nye medarbejdere og sagt farvel til 11 kolleger.

Vi har de senest år oplevet en stigende fraværsprocent og ligger i år over niveauet i branchen. Det øgede fravær har i nogen grad sammenhæng med vores ønske om at være en rummelig arbejdsplads. Derudover har vi haft en del langtids-sygemeldinger. Fraværet, der kan ses som en arbejdsmiljøparameter, følges i de enkelte afdelinger.

### Forebyggelseskultur og ulykker

Vi arbejder til stadighed med at skabe en kultur med fokus på forebyggelse gennem undervisning, dialog og åbenhed. Arbejdsforhold og trivsel er således løbende på dagsordenen ved afdelingernes møder. Forebyggelse sker ved arbejdsmiljøgruppernes daglige arbejde. Grupperne foretager sikkerhedsrundringer, behandler nærved-hændelser samt ulykker, og hvert andet år foretages arbejdspladsvurderinger.

I 2020 blev 9 ulykker anmeldt til Arbejdstilsynet. 5 af disse ulykker gav anledning til fravær med i alt 150 fraværsdage. Tre af ulykkerne er knæskader. To af disse knytter sig til indsamling af affald ved husstandene og en til arbejde på genbrugspladserne. Tilsammen er ulykkerne med knæskade årsag til 144 fraværsdage.

I 2019 havde vi fire ulykker i forbindelse med affaldsindsamlingen. 19 ansatte arbejder dagligt med indsamling fra 46.550 adresser. Vi ønsker, at halveringen i antallet af ulykker i forbindelse med indsamlingen er et resultat af forebyggende undervisning i ergonomi og skarp opfølgning på adgangsforhold, men reduktionen kan meget vel dække over, at der ikke har været isglat i vinteren 2020. I 2019 blev adgangsforholdene ved over 200 adresser indmeldt som forbedringskrævende. Dette tal var i 2020 ca. 130.

### Besøg fra Arbejdstilsynet

Vi har en del år haft meget få besøg fra Arbejdstilsynet, fordi vi er arbejdsmiljøcertificeret.

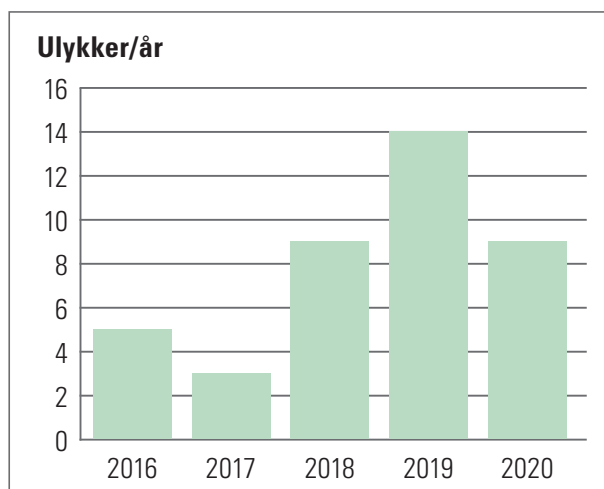
I september fik vi uanmeldt besøg fra Arbejdstilsynet. Baggrunden for besøget er en politiske aftale, En styrket arbejdsmiljøcertificering. Ifølge aftalen skal Arbejdstilsynet afdække arbejdsmiljøet på 500 arbejdsmiljøcertificerede virksomheder over en treårig periode. Tre produktionsenheder hos os var udvalgt til besøg. Det var Administrationen, Energianlægget og Rønnovsdal. Desuden ville de meget gerne besøge vores nybyggede ressourcehal.

Der var ved besøget fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, ikke på dokumentation i form af risikovurderinger, referater, rapporter m.m.

Der blev, som formuleret i besøgsrapporterne, "ikke fundet væsentlige arbejdsmiljøproblemer" på undersøgelsesbesøgene. I stedet gav besøgene anledning til sparring, og vi fik også et par forbedringsforslag med undervejs.



*Virksomheder med et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat bliver registreret med en kronesmiley hos Arbejdstilsynet og bliver kun underlagt tilsyn, når der er særlig anledning til det.*



Diagrammet viser arbejdsulykker anmeldt til Arbejdstilsynet. De anmeldte ulykker knytter sig til forskellige anlæg og afdelinger.




## Strategiske virksomhedsmål

I skemaet herunder er de strategiske mål samlet. Strategiske mål er karakteriseret ved, at de sætter retningen for hele virksomheden. De strategiske mål er ofte flerårige.

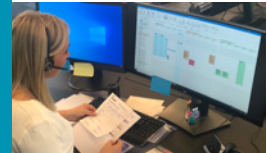





Hvert enkelt mål relateres til et verdensmål og sættes dermed ind i en ny global rammeforståelse.

Målstatus	Emne	Miljømål
😊 <b>Afsluttet</b>	Biodiversitet/Vild Med Vilje	Sikre gode vilkår for naturen på AVV's arealer ved at fremme biodiversiteten og antallet af plante- og insekterarter.
😞 <b>Afsluttet (udsat på ubestemt tid)</b>	Planlægning af oplevelsescenter	Skabe rum for formidling af sammenhænge mellem forbrug og affald og dermed skabe bevidsthed blandt borgere om bæredygtigt forbrug og produktion.
😊 <b>Afsluttes (overgår til drift)</b>	FN's Verdensmål	Indsamle viden om og udvikle strategi for, hvordan AVV systematisk kan arbejde med at tage samfundsansvar og bidrage til opfyldelsen af FN's Verdensmål.
😊 <b>Afsluttet</b>	Den sociale bundlinje	På baggrund af de erfaringer, vi har høstet i vores udviklingsarbejde igennem de senere år samt tidligere arbejde med CSR, vil vi i 2019 konkretisere vores ambition med den sociale bundlinje.
😊 <b>Videreføres</b>	Udvikling af nye forretningsområder for affald som ressource	Forlænge produkters levetid og skabe nye produkter af affald for derigennem at bidrage til udviklingen af en sund cirkulær økonomi.
😊 <b>Videreføres</b>	Indsats for virksomheder og deres affald	Øge genanvendelsen af erhvervsaffald.
😊 <b>Videreføres</b>	Kemiske risikovurderinger	Foretage gennemgang og opdatering af de kemiske risikovurderinger med henblik på at reducere kemisk arbejdsmiljøpåvirkning.
😊 <b>Videreføres</b>	Udrulning af kildesortering i sommerhuse i Hjørring Kommune	Tilbyde kildesortering til samtlige sommerhuse.
<b>Nyt</b>	Ny kommunal affaldsplan	I forlængelse af udgivelsen af den nationale affaldsplan og regeringens Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi vil vi sætte nye mål og handlingsplaner for affaldshåndteringen de kommende seks år i samarbejde med Hjørring og Brønderslev kommuner.
<b>Nyt</b>	Carbon capture (CO <sub>2</sub> -fangst)	Gennemføre en forundersøgelse af de miljømæssige gevinster og omkostningerne forbundet med en fremtidig omstilling til carbon capture (CO <sub>2</sub> -fangst).
<b>Nyt</b>	Varmelager	Gennemføre en forundersøgelse, der skal afdække muligheder for at etablere et varmelager og dermed give kapacitet til yderligere varmekunder.



Resultat/handlingsplan	Verdensmål
Arealerne er etableret, og naturen vil indfinde sig af sig selv over de kommende år. På grund af COVID-19 har formidlingen begrænset sig til primært at være digital (SoMe og tv). Projektet er overgået til drift, men der vil fortsat være fokus på formidling i 2021.	15.5
Projektet er blevet udsat på ubestemt tid, dels på grund af økonomiske udfordringer og dels på grund af uafklarede rammevilkår for genbrug.	4.7 12.8
Vi har udarbejdet en strategi for vores arbejde med FN's Verdensmål. Da vi allerede arbejder systematisk med miljøledelse og bæredygtighed, inkorporeres FN's Verdensmål som en del af dette. De mål, vi sætter i vores miljøledelsessystem, relateres til et verdensmål og sættes dermed ind i en ny global rammeforståelse.	
Vi har i 2020 fået godkendt vores stresspolitik i MED-udvalget og har afholdt en arbejdsdag med dette emne som hovedtema. Der findes politikker for sundhed og trivsel, og der arbejdes med kompetenceløft gennem MUS-værktøjer. Samarbejdet med kommunerne omkring beskæftigelsesindsatsen er i 2020 blevet styrket. Vi har konkretiseret ambitionen for beskæftigelsesindsatsen i Godt gjort-regi.	4.4 8.6
I 2020 har vi fået udviklet en platform for online salg af genbrugsvarer, der i dag indeholder varekategorierne hårde hvidevarer, cykler og læder. Forretningerne kan stadig ikke bære sig selv økonomisk, så arbejdet med at gøre dem økonomisk bæredygtige vil fortsætte i 2021. Derfor er vi glade for støtten fra Spar Nord Fonden, som fortsætter ind i 2021. Gamle Mursten Nord blev den 1. maj 2020 sendt ud på egne vinger og gjort til en selvstændig forretning under Cirkulær Nord Fonden og er dermed ikke længere en del af AVV.	8.4 12.5 17.17
Vi vil hjælpe virksomheder til at igangsætte og forbedre deres sortering af affald. I 2020 har vi øget og forbedret stikprøvekontrollen, og det har givet os et godt datagrundlag og systematik til at arbejde videre med tiltaget. Vi har oprettet en arbejdsgruppe sammen med Team Erhverv/tilsynsmyndigheden i begge kommuner, som vil fortsætte indsatsen i 2021.	12.5 12.6
Der er afholdt en fælles arbejdsdag for samtlige arbejdsmiljøgrupper. Det omfangsrige arbejde med at foretage kemiske risikovurderinger er færdiggjort i flere afdelinger og færdiggøres i de resterende afdelinger i 2021.	8.8
Sammen med Hjørring Kommune har vi udrullet kildesortering i sommerhusområdet Hærerenden, hvor en løsning med nedgravede fælles affaldscontainere afprøves. I 2021 skal en løsning med husstandscontainere afprøves i Tversted. På baggrund af erfaringerne fra disse to forsøgsområder foretages den fulde udrulning i løbet af 2022.	9.4 12.5
Planlægge udrulningen af de 10 fraktioner (2021). Iværksætte en proces for udviklingen af en ny affaldsplan sammen med vores ejerkommuner (2022).	12.5
Projektet vil blive gennemført gennem en ekstern rådgiver.	9.4
Undersøge muligheder for at etablere et varmelager, der kan bidrage til udnyttelsen af overskudsvarme fra produktionsvirksomheder samt udjævne sæsonforskydningen i fjernvarmeforbruget og derigennem sikre en endnu bedre energiuudnyttelse samt give kapacitet til at tilkoble yderligere varmekunder på fjernvarmenettet via en distributionsledning fra vores Energianlæg. Projektet etableres i samarbejde med Hjørring Varmeværk og vil blive gennemført gennem en ekstern rådgiver.	9.4

# Oversigt over afdelinger med miljøforhold

	Beskrivelse	Miljøbelastning	
		+	÷
<b>Udvikling &amp; Administration</b> 	Rådgivning, udviklings- og anlægsopgaver. Kommunikation og besøgstjeneste. Kundeforhold, bogholderi og økonomi. IT- og HR-funktioner. Bygningservice. Varetager opgaver for både AVV og Modtagestation Vendsyssel.	Affaldsforebyggelse samt fremme af genbrug og genanvendelse. Holdningspåvirkning. Rådgivning og betjening af kunder/borgere.	Emission fra forbrug af el og varme.
<b>Genbrugspladser</b> 	18 pladser for borgere og virksomheder. 35 affaldstyper. Modtagelse og sortering af farligt affald.	Genanvendelse af begrænsede ressourcer og andre materialer. For hvert ton genanvendt materiale spares der CO <sub>2</sub> .	Primært støj samt udledning fra lastbiler og maskiner.
<b>Genbrugsbutik og reparationsværksteder</b> 	Butik og byggemarked. Netauktion. Inspiration til indretning. Reparationsværksteder.	Direkte genbrug giver en endnu større miljømæssig gevinst end genanvendelse.	Emission fra forbrug af el og varme.
<b>Miljøanlæg</b> 	Komposteringsanlæg. Behandling og lagring af glas, dæk, tanke o.lign. Mellemlagring. To anlæg til deponering af affald.	Genanvendelse af begrænsede ressourcer og andre materialer. Sikker deponi.	Risiko for nedsvivning af forurenende stoffer til jord og grundvand.
<b>Transport &amp; Logistik</b> 	Affaldsordning for storskrald. Tømning af bobler til glas. Husstandsindsamling af papir samt plast og metal. Transport fra affaldsproducenter og genbrugspladser.	Muliggør indsamling og genanvendelse af ressourcer.	Emission fra forbrug af diesel.
<b>Energianlæg</b> 	Forbrænding af affald, slam og klinisk risikoaffald. Kontrol og neddeling af affald. Produktion af el og varme. Enkeltkremering af kæledyr.	Nyttiggørelse af energien i affald, der ikke genanvendes.	Emission fra forbrændingen. Restprodukter fra forbrænding og rensning af røg. El til drift af anlæg og maskiner samt vand til køling af slaggen. Udledning af vand fra røggaskondensering.

Hvad gør vi i forhold til miljøet?	Indgået affaldsmængde		Energi-forbrug		Vand-forbrug		Spildevands-udledning		Læs mere på side
	Ton	2019 2020	GJ	2019 2020	m <sup>3</sup>	2019 2020	m <sup>3</sup>	2019 2020	
Motiverer kunder og borgere til genbrug og genanvendelse via information, kampagner og undervisning. Planlægger og støtter anlæggene i optimering, drift og ressourceudnyttelser, herunder inddrager miljø- og arbejdsmiljøforhold ved valg af aftagere. Styrer og vedligeholder div. data, herunder vejedata. Koordinerer afhentning af storskrald og kildesorteret, genanvendeligt affald.				1		1		1	14
Fokus på kvalitet i sorteringerne, så mest muligt affald genbruges, genanvendes eller nyttiggøres ved forbrænding. Opsøgende rådgivning af borgerne på genbrugspladserne. Udbreder anvendelsen af pladserne. Moderne og velholdte pladser med fokus på service for brugerne. Krav til transportmateriel og adfærd for både AVV's Kørselsafdeling og eksterne vognmænd. Støjafskærmning etableret, hvor nødvendigt.	64.288 74.310		1.657 1.499		391 334		391 334		18
Fremmer direkte genbrug ved eget salg samt samarbejde med andre genbrugsbutikker. Inspirerer til indretning med genbrug og upcycling. Drift og udvikling af reparationsværksteder.	1.328 1.126		3.784 2.812		770 649		770 649		22
Kontrol og sortering, så mest muligt affald genbruges, genanvendes eller nyttiggøres ved forbrænding. Inddrager miljø- og arbejdsmiljøforhold ved valg af aftagere. Bortleder regnvand, der er sevet gennem deponiet som spildevand (perkolat). Måler og overvåger grundvand for evt. forurening.	65.097 69.291		2.792 2.749		79 49		24.699 26.642 <sup>2</sup>		26
Daglig planlægning af kørslen. Inddragelse af miljø ved køb af biler (EURO-norm og sikkerhedsudstyr).	14.584 15.721		15.205 15.839		265 258		265 258		28
Sikrer effektiv energiudnyttelse af affaldet (produktion af varme og el). Overvåger og renser røgen i forhold til de krav, der stilles til røgens renhed. Metaller sorteres fra slaggen, hvorefter slaggen anvendes som bundsikring ved anlægsarbejder. Restprodukt indeholdende koncentrat fra røgrensningen deponeres på godkendt deponi. Forbrug af energi og vand overvåges og optimeres løbende. Overvåger og renser vand fra kondensering.	91.739 88.110		30.881 29.461 <sup>3</sup> Anlægget producerer: 1.022.543 1.017.256		9.386 10.112		32.387 27.376		32

1 Forbrug i Udvikling & Administration er medtaget undet Genbrugsbutik og reparationsværksteder / 2 Inkl. perkolat / 3 Forbrug inkl. støttebrændsel



## Udvikling & Administration

Udvikling & Administration varetager dels udviklingsopgaver inden for idéudvikling og iværksættelse af nye initiativer på affaldsområdet, og dels driftsopgaver inden for økonomi, miljø, bogholderi, løn, kundeservice, kommunikation samt HR og IT.

Bygningservice er oprettet som en selvstændig funktion under Udvikling og Administration og varetager bygnings- og kantinedrift.

Udvikling & Administration arbejder på tværs af hele organisationen.

### Nyt koncept for rundvisninger

Som så meget andet har også rundvisningerne været ramt af COVID-19-pandemien i 2020. Vi har stort set ikke haft nogen rundvisninger fra Danmark lukkede ned i marts til årets udgang. Det er ærgerligt, da vi ser formidling af viden om affald som en vigtig kerneopgave. Nedlukningen har dog

givet os lidt ro til at gentænke og opdatere indholdet af vores formidlingsaktiviteter og rundvisninger.

Den typiske formidlingsaktivitet på AVV består af et oplæg, en rundvisning og eventuelt en værkstedsaktivitet. Selve rundvisningen på vores anlæg gør ofte et stort indtryk på folk. Det at se de store mængder af affald, lugte affaldet, se kranen løfte affaldet op i siloen, og at se, hvordan vi har brugt affald i indretningen, gør indtryk. At høre et oplæg eller læse noget på skrift vil aldrig give det samme som at opleve det selv. Oplægget skal derfor supplere oplevelsen med rundvisningen. Oplægget skal formidle viden og inspiration, som knytter sig til affald og affaldets rolle i en bæredygtig udvikling, livsstil og forbrug.

I ca. halvdelen af vores rundvisninger er der også koblet en værkstedsaktivitet på. Målgruppen er her 4.-7. klasses elever. Formålet med værkstedsaktiviteterne er at give børnene



Nedlukningen har givet os lidt ro til at gentænke og opdatere indholdet af vores formidlingsaktiviteter og rundvisninger.



en hands-on-oplevelse med genanvendelsen og genbrug af affald. Vi har indsnævret udvalget af aktiviteter til papirgenanvendelse, genbrug af læder og *Den økologiske rygsæk*. *Den økologiske rygsæk* er et forløb for de lidt større børn, hvor de skal skille elektriske apparater ad, identificere materialerne og beregne miljøpåvirkningen i hele produktets levetid.

Værkstedaktiviteter og kreative workshops er også meget populære blandt vores voksne borgere. Ud over at give borgerne en god oplevelse kan disse aftenarrangementer bidrage til at skabe kendskab og opbakning til AVV blandt vores borgere, og til at formidle viden og inspiration til en bæredygtig, affaldsreducerende livsstil.

Hen over årene har vi haft flere rundvisninger for Hjørring end Brønderslev. Det vil vi gerne gøre noget ved, så fordelingen bedre afspejler kommunernes størrelser. Udfordringen er kørselsafstanden fra Brønderslev til AVV. Derfor har Bil- len stadig relevans i vores formidlingspakke i Brønderslev Kommune.

### Affaldsplan og 10 husstandsindsamlede affaldstyper

I 2020 har vi påbegyndt en proces sammen med vores kommuner om udarbejdelse af en ny kommunal affaldsplan. Dette arbejde blev sat lidt på pause, mens vi ventede på, at regeringen ville udgive den nye nationale affaldsplan og den nye affaldsbekendtgørelse. Den nationale affaldsplan udkom i december 2020, og den pålægger kommunerne at indsamle 10 forskellige typer affald ude hos husholdningerne på en mere ensartet måde på tværs af landet.

Der er nogle klare retningslinjer for, hvordan de 10 fraktioner skal indsamles. Heldigvis harmonerer de meget godt med, hvordan vi i forvejen har tilrettelagt vores indsamlingsordning. I Hjørring Kommune mangler vi faktisk kun at indsamle mad- og drikkekartoner og tekstil. Brønderslev Kommune mangler tillige en ordning for indsamling af madaffald og farligt affald. Hvordan det helt konkret skal indsamles, er vi i fuld gang med at planlægge. Vi ønsker at opnå så meget til genanvendelse som muligt, så omkostningseffektivt som muligt og på en måde, der er så let for borgerne som muligt.



*Med affaldssorteringen har vi næsten halveret mængden af restaffald hjemme ved husstanden. Men hvor mange procent af Hjørring Kommunes samlede affald bliver der egentligt sendt til genanvendelse?*

Både i 2018 og i 2019 analyserede vi indholdet i affaldet fra 600 husstande. Disse analyser kan vi bruge til at sige noget om, hvilke typer affald der er tilbage i restaffaldet, og som vi i fremtiden skal til at sortere ud. Fra vores affaldsanalyser ved vi, at der er ca. 10 kg mad- og drikkekartoner og 6 kg tekstilaffald i hver husstand årligt, som ville kunne udsorteres fra restaffaldet. På side 28-31 under Transport & Logistik kan du se mere om den nuværende husstandsindsamling.

Derudover kommer der strammere krav til dokumentationen af den reelle genanvendelse. Hvor det nationale krav hidtil har været "50% indsamlet til genanvendelse", er det nye krav "60% reel genanvendelse". Det betyder, at vi skal skærpe vores krav til de behandlere, som vi afsætter affaldet til behandling hos. De skal kunne dokumentere, hvor stor en andel af vores affald, der reelt bliver til nye råmaterialer. Heldigvis tog vi allerede hul på dette arbejde med dokumentation af den reelle genanvendelse i 2020. Fremover vil vi i højere grad have fokus på det ved indgåelsen af nye kontrakter og aftaler.



90-100% økologi 60-90% økologi 30-60% økologi

Spisemærket er en gratis statskontrolleret mærkningsordning for spisesteder og kantiner, der viser, hvor stor en del af de indkøbte føde- og drikkevarer på spisestedet, der er økologiske. Mærket kan anvendes af alle professionelle køkkener, der er registreret i Smiley-ordningen. Det Økologiske Spisemærke findes i tre udgaver.

### En grøn og økologisk kantine

En kerneværdi hos AVV er at tænke miljøet først. Det er en værdi, som gennemsyner alle tiltag – lige fra drift af vores Energianlæg til den daglige drift i vores kantine. Igennem flere år har AVV's kantine fokuseret på at få en mere grøn profil. Derfor har vi siden 2016 registreret madspild på daglig basis. Dette tiltag er for længst blevet dagligdag, og vores kantineansvarlige tilrettelægger derfor de daglige menuer, så gårsdagens rester indgår i nye retter. Rester fra kantinenes køkken er efterhånden forsvundet, men det er ambitionerne om et grønt køkken ikke.

Vi satte et mål om at opnå Det Økologiske Spisemærkes sølvmærke i 2020, men grundet COVID-19 har kantinedriften været påvirket i en grad, at vi ikke har kunnet indfri dette. For at kunne blive tildelt spisemærket skal fakturaer fra kantinen leverandører indsamles tre måneder bagud og indsendes, som bevis for at man har indkøbt økologiske varer. Opgørelsen laves på baggrund af de indkøbte føde- og drikkevarer i køkkenet med undtagelse af enkelte varegrupper, såsom nonfood, vand, salt og kød fra jagt/vildt samt vildtfangede fisk. Disse varegrupper kan ikke være økologiske, og derfor undtages de for beregningen af økologiprocenten.

I 2021 ændrer vi ambitionen og går efter 50% økologiske køb, svarende til bronzemærket. Samtidigt ønsker vi at øge andelen af veganske retter i kantinen. Dette falder i god tråd med Fødevarestyrelsens nye officielle kostråd, der er udgivet i 2020.

### En ny hverdag med COVID-19

Den 11. marts 2020 blev en historisk dag. Regeringen måtte lukke Danmark ned som følge af COVID-19-virussen, der gjorde sit indtog. Virussen vendte med et op og ned på den hverdag, vi kendte – og det betød også ændrede arbejdsvilkår i både den private og offentlige sektor. Rundvisninger, events, kurser og eksterne arrangementer blev aflyst, og en ny hverdag med afstand, sprit og hjemmearbejde så lyset.

I Udvikling & Administrationsafdelingen blev kontormiljøet udskiftet med hjemmearbejdspladser, mødelokaler med Teams-møder, og kantinen blev udskiftet med det bedste fra eget køleskab. Vores IT-afdeling var på forkant med Corona-udviklingen og havde få dage forinden opdateret mulighederne for bedre og flere VPN-forbindelser til de administrative hjemmearbejdspladser. Dette betød, at alle medarbejdere fra dag et i nedlukningen kunne tilgå vores systemer og fortsætte arbejdet uden de store problemer. I afdelingen har der altid været tradition og mulighed for at tage enkelte hjemmearbejdsdage væk fra kontoret, så helt fremmed var den nye situation ikke. I nedlukningens begyndelse blev Skype brugt flittigt, men blev senere afløst af den mere driftssikre og bredt anvendte Microsoft videofunktion, Teams. Hurtigt blev dette



værktøj hverdag på linje med Outlook, Word og DocuNote. Kundeservice, økonomi, kommunikation og miljøledelse blev derfor fortsat varetaget, og det lykkedes ligeledes at afslutte den eksterne audit.

Hvor arbejdet blev vedligeholdt, blev den sociale kontakt begrænset. Den vigtige og uhøjtidelige kollegiale samtale blev udfordret, men hvor der er vilje, er der vej. Derfor forsøgte medarbejdere og ledelse stadig at opretholde kontakten. Der blev på frivillig basis afholdt virtuel fredagsbar, hvor gode historier fra arbejdsugen blev vendt over et glas rosé, rødvin eller specialøl. Når en virkelig Corona-situation rammer vores samfund, hverdagsliv og arbejdspladser, må vi prise os lykkelige for vores digitale muligheder, så virksomheder ikke går i stå på trods af en kollektiv nedlunkning og formår at finde nye veje og løsninger. Løsninger som helt sikkert kommer til at ændre fremtidens arbejdsmarked med en mere fleksibel arbejdstid og mindre fysisk tilstedeværelse.



*Øget kommunikation på intranet og via mail, online møder, webinarer og også sociale online sammenkomster har gjort det muligt at arbejde i perioder med restriktioner, men som så mange andre steder i samfundet har det til tider medført en træthed i organisationen og en følelse af at være isoleret fra kolleger.*

## Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
😊	<b>Afsluttet</b>	Nyt koncept for rundvisninger	Nytænkning af koncept for rundvisninger og inddragelse af børn og andre borgere i AVV's aktiviteter og miljømål.	Det nye genbrugs-/oplevelsescenter er sat på pause og dermed også ideer, der knyttede sig til det. Kernen i et besøg hos AVV skal være selve rundvisningen på vores anlæg, hvor alle sanser bringes i spil. Samtidig er det vigtigt for os at formidle viden og inspiration, som knytter sig til affald og affaldets rolle i en bæredygtig udvikling, livsstil og forbrug. En rundvisning kan, som tidligere, suppleres med en værkstedsaktivitet.	4.7 12.8
😐	<b>Afsluttet</b>	Ressourceforbrug og økologi i køkkenet	Vi ønsker i 2020 at opnå det statskontrollerede økologiske spisemærke i sølv for AVV's kantine. I dag er 20% af vores indkøb (regnet efter vægt) økologiske, dette skal op på 60% for at opnå sølv.	Vi har fortsat vores fokus på at undgå madspild og det går godt. Samtidig har vi i 2020, hvor vi har været udfordret af ujævn kantinedrift på grund af COVID-19, øget andelen af vores økologiske køb til 35-40%.	12.3
😐	<b>Videreføres (flerårigt mål)</b>	Afsætning af indsamlet affald og reel genanvendelse	Sikre bæredygtig behandling af indsamlet affald gennem bevidste afsætningsstrategier.	Indsamle viden om hvad der sker med affaldet, herunder skabe overblik over hvor stor en del af vores indsamlede affald, der afsættes til "end of waste-virksomheder". Desuden vil vi holde os orienteret om Miljøstyrelsens arbejde med overgangen fra indsamlingsprocenter til reelle genanvendelsesprocenter, og hvilke målemetoder der kan bringes i anvendelse. Styrke området ved at oprette en funktion, der skal varetage handel med affald, udbud og kontraktstyring samt etablere it-løsninger til mere systematisk opfølgning på krav stillet i forbindelse med udbud og tilbudsinhenting.	12.4 12.5 12.6
	<b>Nyt</b>	Ressourceforbrug og økologi i køkkenet suppleret med inddragelse af de nye officielle kostråd	Vi ønsker at justere målet om økologiske køb til 50%. Samtidig vil vi øge andelen af veganske måltider i kantine.	Vi fortsætter fokus på at undgå madspild og øger andelen af økologiske køb. Vores kok klædes på til at servere inspirerende veganske måltider.	12.3
	<b>Nyt</b>	Affaldsplanlægning med fokus på de 10 husstandsindsamlede fraktioner	Planlægning og etablering af ordninger for indsamling af de 10 fraktioner udstukket i den nationale affaldsplan. Ordningerne skal træde i kraft i 2021-2022.	Processen er startet som en del af arbejdet med de kommunale affaldsplaner. Planerne opdeles i etaper, og 1. etape, som er prioriteret i lovgivningen, bliver planlægning og etablering af de 10 fraktioner ved husstandene. Arbejdet er et samarbejde mellem Hjørring og Brønderslev kommuner og AVV.	12.5



## Genbrugspladser

AVV's 18 genbrugspladser er geografisk spredt over Brønderslev og Hjørring kommuner og modtager affald fra områdets borgere og virksomheder. Virksomheder køber adgang til genbrugspladserne via ordningen Mærk affaldet. På genbrugspladserne sorteres der i over 40 forskellige affaldstyper, som skal sikre en optimal udnyttelse af ressourcerne i affaldet.

### Genbrugsvejledernes arbejde

En genbrugsvejleders arbejde består af en række opgaver. Vejlederen bestiller tømning af fyldte containere, sorterer farligt affald i en række affaldstyper, pakker, mærker og klargør det til afhentning, pladsen, containerne og bygningen skal holdes ren og ryddelig, og allervigtigst skal genbrugsvejlederne vejlede kunderne, så ressourcerne i affaldet bliver udnyttet bedst muligt. På en plads med mange daglige besøgende kræver det overblik og fortsat motivation.

For at styrke dette arbejde igangsatte vi i 2019 to væsentlige indsatsområder, som går hånd i hånd:

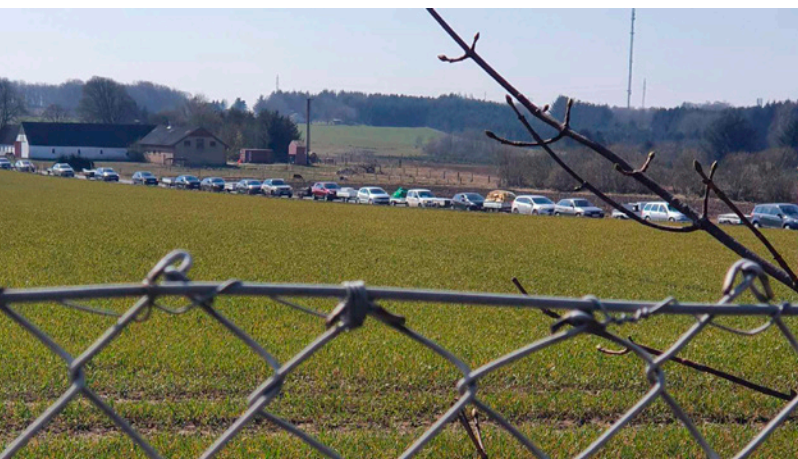
- Vi oprettede en teamstruktur, som betyder øget ansvar for opnåede resultater, øget erfaringsudveksling, hyppigere dialog og mere sparring med ledelsen samt bedre social trivsel.
- Vi startede et forløb for samtlige genbrugsvejledere med uddannelse inden for professionel og opsøgende kundekontakt, ansvar og overblik på genbrugspladsen samt øget viden om de fraktioner, der håndteres på genbrugspladserne.

Uddannelsesforløbet er blevet forstyrret af COVID-19, og det sidste af de 5 moduler samt den afsluttende eksamen er blevet udskudt til foråret 2021.

Uddannelsens temaer og læring skal blive en naturlig og langsigtet del af genbrugsvejledernes arbejde. Vi vil vedligeholde kompetencerne gennem dialog i de oprettede teams og på de fælles afdelingsmøder. Desuden vil temaerne være en del af oplæringen ved nyansættelser.

### COVID-19 lukkede genbrugspladserne

Den 11. marts 2020 vil for altid stå som den dato, der ændrede Danmark. COVID-19 gjorde sit indtog og lukkede også AVV's genbrugspladser. Den kollektive nedlukning af landets genbrugspladser medførte stor forargelse i den brede befolkning, der nu gik hjemme og havde tid til oprydning og havearbejde. Den manglende service fra landets genbrugspladser blev et landsdækkende samtaleemne i de første par uger af marts – og efter en afgørelse fra Kommunernes Landsforening blev det afgjort, at genbrugspladserne også fremadrettet skal betragtes som kritisk infrastruktur. Derfor kunne de første genbrugspladser genåbne den 31. marts. Der blev planlagt en forsigtig genåbning af 11 udvalgte genbrugspladser for dermed at have ekstra bemanning. På den måde kunne alle restriktioner blive overholdt i god ro og orden. For at minimere smitterisikoen blev borgeren via AVV's hjemmeside og Facebook-kanal gjort opmærksomme





på følgende anbefalinger og restriktioner:

- pakke traileren godt hjemmefra, så besøget på genbrugspladsen blev forkortet
- holde afstand
- komme alene (så få personer i hver bil som muligt)
- medbringe handsker
- overholde myndighedernes anvisninger og hygiejneregler
- overholde personalets anvisninger, fx begrænsning af biler på pladsen
- ingen kundetoiletter åbne
- udvise samfundssind og tolerance i forhold til hele situationen
- måske udskyde besøget til en anden dag

På AVV's Facebook-side, *AVV – Oplevelser med affald*, blev der kommunikeret, hvordan åbningen ville forløbe, og der blev de første hektiske dage efter genåbningen lavet live-opdateringer på vores hjemmeside med status på genbrugspladserne, så man kunne besøge dem uden for spidsbelastningstimerne. Genåbningen blev i den grad et tilløbsstykke landet over. Flere af landets genbrugspladser oplevede de første dage efter genåbningen historisk lange køer. Det samme gjorde sig gældende på flere af AVV's genåbnede pladser, hvor bilkøerne blev flere hundrede meter lange. De resterende genbrugspladser genåbnede med de normale åbningstider fra den 27. april. Samtidig blev det også dagen, hvor borgerne igen kunne komme af med ting i de særlige genbrugsrum til



*Vi har i et års tid indsamlet toner fra borger og erhverv på samtlige genbrugspladser. Der er blevet taget godt imod denne mulighed. Der er i 2020 indsamlet 1.050 kg toner-, blæk- og printpatroner.*

genbrugsbutikken. Disse rum havde på grund af genbrugsbutikkens nedlukning været lukket grundet pladsmangel og dels grundet en usikkerhed om risikoen for spredning af virus via borgernes kasserede beklædningsgenstande og møbler. Genbrugspladsernes genbrugsrum blev over vinteren igen midlertidigt lukket, da smittetal og frygt for nye mutationer af virussen igen delvist lukkede Danmark ned.

2020 blev et travlt år med en stigning i de afleverede mængder på 15% og 6% flere besøg. De ændrede forhold på pladserne med ujævn besøgsfordeling har dog været en udfordring i forhold til at opnå de ønskede genbrugs- og genanvendelsesprocenter (se side 42).





*Fra den 1. januar 2021 var det ikke længere muligt at aflevere eternitplader på AVV's genbrugspladser. I stedet skal de afleveres på vores miljøanlæg. De nye regler trådte i kraft for at passe på vores borgere og medarbejdere.*

### **Nye regler for modtagelse af eternit**

Fra den 1. januar 2021 trådte nye regler for aflevering af eternitplader på AVV's genbrugspladser i kraft. Reglerne er blevet indført af arbejdsmiljømæssige årsager, der skal passe på borgere og medarbejdere. Det er velkendt, at asbeststøv er sundhedsskadeligt, og en udsættelse for asbestfibre medfører øget risiko for forskellige former for kræft. Derfor blev det i 2020 besluttet at ændre på reglerne for aflevering af eternit og asbest.

Ændringerne betyder, at affald med asbestindhold og eternitplader skal afleveres indpakket på AVV's Miljøanlæg på henholdsvis Rønnovsdal ved Hjørring og Stadevej ved Brønderslev. Reglerne gælder både eternitplader med og uden asbest, da der ikke umiddelbart kan skelnes mellem asbestholdige og ikke-asbestholdige eternitplader. Som en yderligere service



kan man også bestille afhentning af eternitplader ved hjemmadressen.

### **Succesfuld forsøgsordning med flamingo**

Vores borgere har altid afleveret flamingo til restaffald på vores genbrugspladser. Da flamingo kan genanvendes, blev der i 2020 igangsat en forsøgsordning, der skulle klargøre indsamlingspotentialer for denne meget lette type affald. Genbrugspladsen i Hjørring Øst blev den første forsøgscontainer til flamingo opstillet i det tidlige forår. I samme omgang blev et område i Ressourcehallen gjort klar til mellemlagring af affaldsfraktionen. I Ressourcehallen er flamingoen opbevaret overdækket i læ for vind og vejr, hvilket giver optimale betingelser for den videre afsætning. Det viste sig hurtigt, at borgerne var rigtig gode til at indlevere flamingo på genbrugspladsen i Hjørring Øst. Samme resultat er også gældende for mellemlagringen i Ressourcehallen, hvor der hver måned bliver afhentet en container med komprimeret flamingo og sendt til virksomheden Eurec i Hedensted, hvor det laves om til ny flamingo. Derfor bliver forsøgsordningen udrullet til AVV's seks største genbrugspladser i løbet af 2021, hvor der startes med genbrugspladserne i Brønderslev Øst og Hjørring Vest. For at effektivisere transporten med det lette materiale er planen, at dette skal koordineres, så flamingoen bliver hentet i samme omgang, som andre typer affald bliver leveret til Ressourcehallen. Det kan fx være isolering, gips og papir, der også mellemlagres i Ressourcehallen. På den måde bliver udledning og transportomkostninger reduceret – og giver dermed en meningsfuld logistik, set ud fra både et økonomisk og miljømæssigt perspektiv.



## Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
😊	<b>Afsluttet</b>	Modtageregler for eternit	Fjerne risikoen for eksponering med asbeststøv på vores genbrugspladser samt reducere risikoen for spredning af støv, når eternitpladerne transporteres fra kunden og ud til AVV's modtagested.	Ved udgangen af 2020 har vi fjerner containerne med eternit fra vores genbrugspladser. I stedet har vi etableret to modtagesteder i AVV, hvor eternitplader kan afleveres. Fremadrettet skal plader være indpakket, før vi vil modtage dem.	12.4
😊	<b>Afsluttet</b>	Separat indsamling af ekspanderet polystyren (EPS også kaldet flamingo)	Gøre erfaringer med indsamling og genanvendelse af EPS.	Vi har opstartet indsamlingen af EPS på udvalgte genbrugspladser. Indsamlingen skal udrulles på flere genbrugspladser i løbet af 2021. Valget af samarbejdspartner er ændret, da EPS Recycling, som var vores oprindelige samarbejdspartner, er gået konkurs.	12.5
😞	<b>Videreført</b>	Øge de samlede genbrugs- og genanvendelsesprocenter	Inden 2025 vil vi nå følgende indsamlingsprocenter: Direkte genbrug: 10% Genanvendelse: 70% Forbrænding: 16% Deponi: 3,5%	Tidligere målsætning justeret (målene er strammet) og fortsætter frem mod 2025. Udviklingen er ikke entydig og kan ses på side 42. Målene skal nås gennem den nye organisatoriske struktur, de gennemførte uddannelser og fortsat opmærksomhed.	12.5
😊	<b>Videreført</b>	Uddannelse	Afslutte uddannelsesforløbet for vores genbrugsvejledere og sikre forankring.	Uddannelsens sidste del er endnu ikke afsluttet på grund af COVID-19. Målet videreføres til 2021.	4.7 12.8
	<b>Nyt</b>	Ny strategi for AVV's genbrugspladser	Udarbejdelse af ny strategi for AVV's genbrugspladser. Strategien skal fremtidssikre pladserne og være startskud til en digitalisering.	Der nedsættes en bred arbejdsgruppe af medarbejdere hos AVV, som i 2021 skal definere den fremtidige strategi for AVV's genbrugspladser. Strategien skal godkendes i de respektive ejerkommuner, og implementeringen skal påbegyndes i 2022.	9.4 12.5 12.6



## Genbrugsbutik og værksteder

Levetidsforlængelse af produkter gennem genbrug, reparation og upcycling er en miljøgevinst, der bevarer affaldet højt oppe i affaldshierarkiet. Det arbejder vi med i AVV's Genbrugsbutik og værksteder. På den måde formidler vi hver dag brugte, reparerede og upcycledede ting videre til nye ejere.

### Godt gjort-brandet

Godt gjort-brandet blev etableret i slutningen af 2017 med det formål at skabe en platform for udvikling af nye forretningsaktiviteter, som både kan forvandle affald til nye ressourcer og produkter og bringe mennesker tættere på arbejdsmarkedet. Det sker i samarbejde med de lokale jobcentre.

Vores arbejde under Godt gjort-brandet skal tage udgangspunkt i de tre bundlinjer; den sociale, det miljømæssige og det økonomiske. Vi bruger også ordene mennesker, miljø og mening.

Siden opstarten er der blevet eksperimenteret med aktiviteter i flere værksteder, og vi har fået viden om, hvad der skal til for at drive en bæredygtig forretning i et værksted, samt hvilke typer af arbejdsopgaver der egner sig til at løfte borgere med forskellige udfordringer.

Vi opnår fortsat gode erfaringer med den sociale indsats, og alle værkstederne kan tilbyde udviklende arbejdsopgaver til vores borgere – med forskellige typer praktikforløb. En del af disse forløb har efterfølgende resulteret i jobs i AVV eller andre steder eller har på anden vis fået afklaring på beskæftigelsessituation.









Vi udregner ikke nøjagtige miljøgevinster for hver produkttype, men arbejder med den antagelse, at de upcycledede eller reparerede produkter erstatter køb af nye produkter, hvilket gavner miljøet.

**Godt gjort** +45 96 23 66 77

Hvidevarer Cykler Lædervarer Kontakt

### Brugte hårde Hvidevarer

Du har 2 års reklamationsret, og i de første 6 måneder yder vi fuld garanti. Produktet er testet, repareret og rengjort efter internationale standarder af faglært personale. Bemærk, at hvidevarer efter køb her på siden skal afhentes i AVV's genbrugsbutik i Hjørring.

 <p>Beko Vaskemaskine WMD56120</p> <p>DKK 1.100,00</p> <p><a href="#">Se mere</a></p> <p>Lagerstatus: 1 stk på lager</p>	 <p>Bosch Ovn HBN200250S</p> <p>DKK 1.500,00</p> <p><a href="#">Se mere</a></p> <p>Lagerstatus: 1 stk på lager</p>	 <p>Voss Ovn IEL 8124</p> <p>DKK 1.200,00</p> <p><a href="#">Se mere</a></p> <p>Lagerstatus: 1 stk på lager</p>	 <p>Matsui Opvaskemaskine MDWTT11E</p> <p>DKK 1.100,00</p> <p><a href="#">Se mere</a></p> <p>Lagerstatus: 1 stk på lager</p>
			



**“Vi tror på, at vores hårde hvidevarer er et særdeles interessant produkt for områdets mange sommerhusejere eller folk, der leder efter et kvalitetsprodukt, der ikke koster en formue”**

**– Steen Madsen,  
direktør**

Det er en generel udfordring at få økonomien til at balancere i værkstederne. Det er tids- og ressourcekrævende at opbygge hver enkelt forretning, som har egne afsætningskanaler, logistikbehov, indretning m.v.

#### **Ny webshop Godtgjort.dk**

Som det første affaldsselskab i Danmark lancerede AVV i sommeren 2020 en webshop udelukkende med reparerede og upcycledede genbrugsvarer under navnet [www.godtgjort.dk](http://www.godtgjort.dk).

På den nye webshop, der er programmeret af det lokale Hjørring-firma NEWWEB, sælges reparerede hårde hvidevarer, cykler og upcycledede læderprodukter.

Varerne er blevet indleveret af vores borgere på genbrugspladser. De gamle sofaer, cykler og hårde hvidevarer kommer en tur forbi Godt gjort værkstederne, hvor de repareres eller

upcycles af professionelt personale og personer på kanten af arbejdsmarkedet. Tidligere er varerne blevet solgt i AVV's Genbrugsbutik, men fra sommeren 2020 fik hele Danmark også muligheden for at købe tingene online.

#### **Cirkulær økonomi i praksis**

Den nye webshop er et yderligere tiltag i vores ambition og værdisæt om at tænke miljøet først. Der er nemlig gode gevinster ved at reparere genbrugsting – eller give dem ny værdi gennem upcycling. I mange år er hårde hvidevarer blevet sendt direkte til skrot via genbrugspladsen. Men det er ressourcepild, da helt op mod 25% af hårde hvidevarerne faktisk stadig fungerer, eller kan med små indgreb blive levetidsforlænget. Når de reparerede hårde hvidevarer har været forbi hårde hvidevare-værkstedet, gives der 6 måneders garanti, hvilket giver kunderne en ekstra tryghed i deres køb af et genbrugsprodukt.



**DORTE NIELSEN**

Genbrugschef, Affaldsselskabet Vendsyssel Vest

NYHEDERNE

19  
inspiration



### I used to be a sofa

Det giver god mening at genbruge læder. Produktionen af nyt læder har stor påvirkning på miljøet, da læder kræver et stort forbrug af både vand samt miljøskadelige kemikalier, og disse påvirkninger minimeres ved at levetidsforlænge læderet. Genbrugslæder er tilmed et rigtig godt genbrugsråmateriale, da læderet blot bliver flottere med tiden og får et rustikt og patineret udtryk. På webshoppen kan man købe unika læderprodukter, der tæller alt fra tasker og hynder til forklæder og puder, og disse har alle haft et tidligere liv som enten lædersofa eller -stol. Med denne lancering skubber vi som affaldsselskab ikke bare på den grønne omstilling, men også til en tankegang, der bygger på cirkulær økonomi med mennesker i fokus.

### Succes fra start

Lanceringen af den nye webshop var en succes fra dag et. Websiden blev markedsført på de sociale medier, og dette førte hurtigt nye kunder til den nye webshop. Hvor de billige hårde hvidevarer og cykler, der blev markedsført på genbrugsbutikkens Facebook-side, var populære varer fra dag et, var der større udfordringer med de mere eksklusive upcycledede læderprodukter.



Genbrugsbutikkens eksisterende kundegrupper benyttede flittigt websiden til at købe vores cykler og hårde hvidevarer. Vi måtte i perioder reklamere mindre for produkterne for fortsat at have produkter nok på hjemmesiden. I perioden med online salg har vi forøget vores salg af hårde hvidevarer. Det samme skete dog ikke med de eksklusive unikaprodukter lavet af genbrugslæder. I løbet af efteråret kom der dog også gang i salget af tasker og læderforklæder. Året blev toppet med et indslag i TV 2 Nyhederne, hvor Godt gjort-projektet var en del af det afsluttende inspirationsindslag. Denne opmærksomhed på landsdækkende tv gav efterfølgende genlyd på vores sociale medier, hvor mange seere gav positive tilkendegivelser.







Under Corona-nedlukningen har vi haft flere spændende møder med eksterne interessenter om vores genbrugsbutik. Da møderne har foregået online, har det naturligvis været svært at vise butikken ordentligt frem. For at komme lidt tættere på den virkelige butik lavede vi denne lille rundvisnings-video om butikken og vores værksteder.

## Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
😊	Afsluttet	Websalg	Etablering af websalg.	I 2020 har vi etableret en løsning for websalg. Websiden Godtgjort.dk gik i luften i juni og herfra sælges hårde hvidevarer, cykler, genbrugslæder og læderprodukter.	12.5
😞	Afsluttet (sat i bero)	Planlægning og etablering af et oplevelsescenter (beskrevet under strategiske mål på side 10-11)	Fremme genbrug. Planlægge et oplevelsescenter, der kombinerer genbrugsbutik og formidling i et.	Planlægningen af oplevelsescenteret var godt i gang, da regeringen i juni fremlagde klimaplanen. De gode hensigter i planen kan desværre have den afledte effekt, at hele fundamentet for at drive AVV's Genbrugsbutik og Godt gjort-værksteder forsvinder. Dette skal afklares, før vi begynder at investere i et oplevelsescenter.	4.7 12.8
😐	Videreført	Genbrugslæder	I 2020 vil vi flytte 3-4 ton læder fra energiuudnyttelse til genanvendelse ved at omdanne læder fra 500 kasserede møbler til nye råvarer.	I 2020 blev der i værkstedet afrikket 210 stk. læderstole og -sofaer, som betød mulig genanvendelse af 1,2 ton genbrugslæder. Samtidig modtog vi ca. 80 sække a 10 kg med restlæder fra industribrug, hvilket svarer til 0,8 ton restlæder. Målet på 3-4 ton læder nåede vi ikke i mål med. Forklaringen skal findes i Corona-nedlukninger, der har betydet, at vi ikke har kunnet opretholde stabil drift i læderværkstedet. Vores praktikanter har været hjemsendt, og tilførslen af sofaer fra genbrugspladserne har været mindre. Vi fastholder målet i 2021.	8.4 12.5
😐	Videreført	Reparation af hårde hvidevarer	I 2020 vil vi levetidsforlænge 375 hårde hvidevarer.	Vi nåede ikke i mål i 2020, da vi kun fik repareret godt 160 maskiner. Målet er dog realistisk, og derfor viderefører vi det i 2021, hvor vi med en ny reparatør og forhåbentlig færre nedlukninger på grund af COVID-19 tror på, at hårde hvidevarer-værkstedet vil komme op i et endnu ukendt gear.	8.4 12.5
	Nyt	Offentligt/privat samarbejde	Minimere ressourcspild ved at forlænge elektriske produkters levetid.	Vi vil i 2021 arbejde på at få etableret et samarbejde med en større forretningskæde, så vi sammen kan give hårde hvidevarer nyt liv og dermed minimere ressourceforbruget.	8.4 12.5 17.17
	Nyt	Salg af læderprodukter	Vi vil bidrage til cirkulær økonomi og bæredygtighed ved i 2021 at producere og sælge 320 stk. produkter produceret af eget genbrugslæder.	Salget, der vil løbe op i et sted mellem 200.000 og 240.000 kr., skal primært ske via websiden godtgjort.dk. For at det kan lade sig gøre, kræver det målrettet markedsføring, som vi vil fokusere på via de sociale medier.	8.4 12.5
	Nyt	Øge beskæftigelsesindsatsen	Minimum 5 forløb for borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal etableres med opstart eller afslutning i hvidevare-værkstedet i 2021.	Vi vil planlægge og konkretisere opgaver, der skal danne rammen for et værksted, hvor der er plads til læring og udvikling.	8.5



# Miljøanlæg

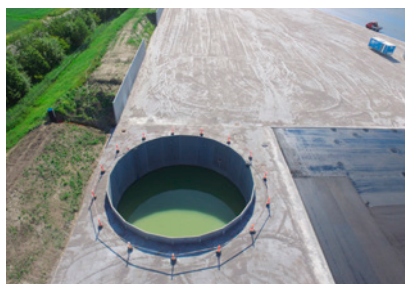
AVV's Miljøanlæg er fordelt på lokationerne Dronninglund, Stadevej, Trynbakke og Rønnovsdal.

Her håndterer vi affald fra AVV's genbrugspladser og Energianlæg og fra virksomheder. Fælles for affaldet på miljøanlæggene er, at det kræver behandling, omlæsning med entreprenørmaskiner eller meget plads.

Engang gik anlæggene under navnet "lossepladser", fordi deres hovedopgave var opbevaring af affald. Denne aktivitet

finder stadig sted på henholdsvis Trynbakke og Stadevej, hvor der drives aktive deponier. Der udledes perkolat (afsivning fra aktive og nedlukkede deponier) til offentlig kloak fra hhv. Rønnovsdal og Trynbakke.

I dag er anlæggenes primære opgave at forarbejde og mellemlagre affald, så flest mulige materialer kan genanvendes. Fx forarbejder og forædler anlæggene haveaffald, og affald eftersorteres og neddeles, før det køres til genanvendelse.



*Miljøanlægget gennemgik i 2020 en forvandling, da det 3,7 hektar store område blev omdannet til et topmoderne område for mellemlagring og forædling af affald.*



Vores Miljøanlæg ved Rønnovsdal havde i 2020 voksevækst. Udvidelsen betød, at vi mange år fremover kan behandle og mellemlagre affald efter nyeste miljøforskrifter. Vi har fulgt byggeprocessen.

### Et nyt areal tages i brug

I 2020 blev det nye areal til mellemlagring og forædling af affald indviet på Miljøanlægget ved Rønnovsdal. Det 3,7 hektar store areal blev købt i 2010 og støder direkte op til de nuværende arealer på Miljøanlægget. Udvidelsen af anlægget var nødvendig, da de eksisterende arealer inden for få år ville være forældede og ville dermed ikke leve op til de nye sikkerheds- og miljøkrav.

Arealet skal primært benyttes til mellemlagring af brændbart affald, men også til haveaffald og til forædling af biomaterialer. Derfor er pladsen etableret med funktioner, der gør, at affaldet kan behandles under hensyn til aktuelle og nyeste regler og vilkår.

Alt overfladevand fra pladsen bliver opsamlet i tanke, inden det ledes til det lokale rensningsanlæg. Dette giver mulighed for at recirkulere vandet fra arealerne med biomasse til vanding af kompostmiler. Skulle der opstå brand, kan det opsamlede vand anvendes til slukning, og endelig betyder det, at afledningen fra det store befæstede areal kan foregå mere jævnt, så den eksisterende kloakledning til området kan klare den øgede afledte vandmængde.

For at behandle affaldet korrekt stilles der også ekstra krav til pladsens belægning. Den skal være fast og tæt, så alt overfladevand kommer i kloakken og ikke nedsvives.

På det nye areal øges sikkerheden med overvågning af affaldets temperatur. Den termiske overvågning giver alarm med sms i tilfælde af temperaturstigning inden for definerede intervaller. Dermed har vi øget sikkerheden, så en potentiel brand bliver opdaget tidligt, og vi kan foretages en hurtig indsats. Med det nye anlæg kan vi organisere bioaffaldet bedre og udnytte ressourcerne mere effektivt og sikkert – hvilket betyder, at arealet er fremtidssikret.

Efter ibrugtagningen af det nye areal har vi lukket for modtagelsen af haveaffald på Miljøanlægget på Stadevej, hvor der ikke findes tilsvarende gode faciliteter.

### Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
😊	<b>Afsluttet</b>	Etablering af areal til oplagring af biobrændsel og brændbart affald	Etablering af areal til mellemlagring af brændbart affald samt til behandling af biomaterialer.	Anlægsarbejdet startede 15. december 2019, og arealet blev taget i drift september 2020.	9.4
😊	<b>Afsluttet</b>	Termisk overvågning af mellemlager	Øge sikkerheden ved vores mellemlagring af brændbart affald.	Der er afholdt licitation på et anlæg til termisk overvågning af vores mellemlagring af brændbart affald. Anlægget forventes sat i drift i april 2021. Tiltaget sikrer en hurtigere indsats i tilfælde af en potentiel brand.	9.4
😞	<b>Videreføres</b>	Udskiftning af rundersorter	Øge effektiviteten i vores arbejde og sikre arbejde inhouse.	Udskiftning af vores rundersorter videreføres til 2021. Pt. købes opgaven eksternt.	9.4



## Transport & Logistik

I slutningen af 2020 lagde vi de to afdelinger Kørsel og Ressourcehal sammen. Afdelingernes daglige arbejdsopgaver er tæt forbundet og har i forvejen samme ledelse og arbejdsmiljørepræsentant.

Afdelingen løser sammen med eksterne vognmænd transportopgaver for hele AVV. Arbejdsopgaverne består i kørsel mellem AVV's egne anlæg, afhentning af storskrald, tømning af bobler, afhentning af genanvendeligt kildesorteret affald hos borgerne samt indsamling af restaffald i Hjørring Kommunes sommerhusområder.

I Ressourcehallen håndterer vi madaffald samt affaldstyper, der skal holdes tørre, er lette og kan risikere at flyve, hvis de håndteres udenfor, eller affaldstyper der med fordel kan komprimeres, før de sendes videre til genanvendelse. Udover oplags- og omlæsningsarealer rummer hallen en omlastesta-

tion med komprimatoranlæg samt en vaskehal.

Afdelingens væsentligste miljøpåvirkninger knytter sig til transport, herunder ruteplanlægning, bilernes beskaffenhed, drivmidler samt fyldningsgraderne af bilerne.

Korrekt håndtering af materialer til genbrug og genanvendelse skal sikre kvaliteten i den videre anvendelse. Fx kan for mange omlæsninger af glas gøre, at skårene bliver for små til optimal sortering og videre genanvendelse, ligesom for hård komprimering af plast/metal-fractionen reducerer kvaliteten af udsortering i metal og plasttyper.

Transport & Logistik planlægger og styrer således indsamlingsmateriel, -metode, omlastning og videre transport til behandlingsanlæg. Alle varestrømme vejes og registreres på varenumre.





### Daglig drift og løbende forbedringer

I slutningen af 2019 gik Ressourcehallen på Miljøvej i drift. 2020 har således været det første år med ordinær drift. Hallen lever fuldt ud op til forventningerne.

Efter vi har taget Ressourcehallen i brug, har det vist sig, at håndteringen af pap, papir, isolering og gips giver udfordringer med støv i hallen. I foråret fik vi foretaget støvmålinger, og det viste sig nødvendigt at få reduceret støvmængden, hvorfor vi etablerer udsugning i hallen. Opgaven er igangsat i slutningen af 2020. Desuden har vi udskiftet en lejet læsemaskine uden overtrykskabine. I forår/sommer 2021, når fugtindholdet i luft og materialer er lavest, foretager vi en opfølgende støvmåling.

Vi har også valgt at etablere en ekstra styrepult til anlægget, så anlægget kan styres i hallen og ikke udelukkende fra

kontrolrummet på 1. sal. Dette sparer medarbejderne en del gang på trapper.

På bilsiden har vi skiftet tre lastbiler i 2020, så vi fortsat selv lever op til de krav til udledning af forurenende stoffer (EURO-NORM), som vi stiller til eksterne vogtmænd ved udbud.

Den ene af de udskiftede biler er en kranbil, vi bruger ved tømning af bobler. Bilen er bestilt med lav indstigningshøjde, hvilket gør en forskel for chaufførens arbejdsmiljø.

De to containerbiler er bestilt med anhængertræk. Også her er der ved købet tænkt i nyeste teknologi, som forbedrer arbejdsmiljøet, da af- og påsætning af anhænger i disse biler kan styres fra bilens førerhus.



## Covid gav travlhed

Som i den øvrige del af AVV har COVID-19 medført ændringer i hverdagen i 2020. I perioder har vi været afskåret fra at afholde møder, hvilket har vist os, at information og dialog lidt bredere end om konkrete arbejdsopgaver er vigtig. For at kompensere for de manglende møder er der i stedet udsendt nyhedsmails.

Da COVID-19 første gang ramte os, var vi usikre på, hvilke af vores funktioner der var kritiske og skulle holdes i gang. Skulle vi indsamle genanvendelige materialer ved husstandene? Desuden var der usikkerhed omkring smitte ved indsamlingen. Der var ingen facitliste på noget, og vi måtte tilpasse os løbende alt efter udvikling i smitte og viden. Myndighedernes retningslinjer og anbefalinger blev vores holdepunkt.

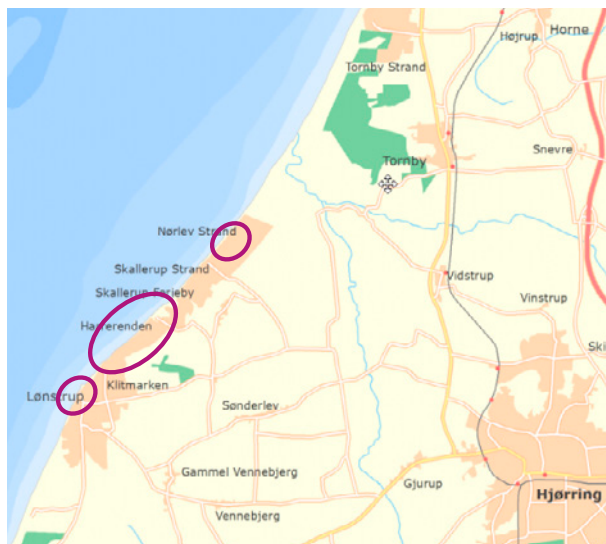
COVID-19 har medført travlhed. Borgernes hverdag er ændret, der har været øget aktivitet i hjemmene i form af projekter og oprydning. Genbrugspladserne var lukkede i ca. en måned, hvilket gav større affaldsmængder, der skulle transporteres i et kortere tidsrum. Desuden har vi kunnet mærke, at der er blevet holdt mere ferie Danmark. Der er i 2020 indsamlet 15% mere restaffald i sommerhusområderne i Hjørring Kommune.

## Affaldssortering derhjemme

I 2018 indførte vi ordningen for kildesortering af affald ved husstandene. Denne ordning har nu kørt i to år, og borgerne har vænnet sig til at sortere, og de er blevet gode til det. I gennemsnit sorterer hver husstand i Hjørring 44% fra til genanvendelse, mens det i Brønderslev er 16%. Den lavere andel af affald til genanvendelse i Brønderslev skyldes, at Brønderslev endnu ikke har udrullet kildesortering af madaffald. Madaffald udgør nemlig over en fjerdedel af alt det affald, man smider ud under køkkenvasken. I cirkeldiagrammerne kan man se, hvor meget af de fire typer affald der sorteres fra om ugen fra en gennemsnitlig husstand.

## Kildesortering i sommerhusområder

Da kildesorteringen af affald blev indført i 2018, ventede vi med at udrulle ordningen til sommerhusområderne. Nu er

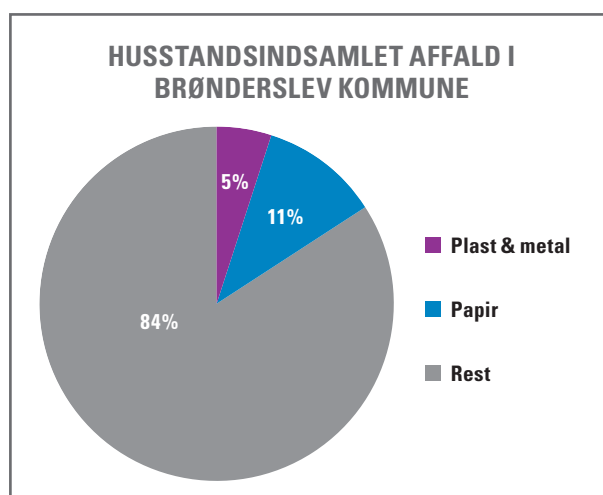
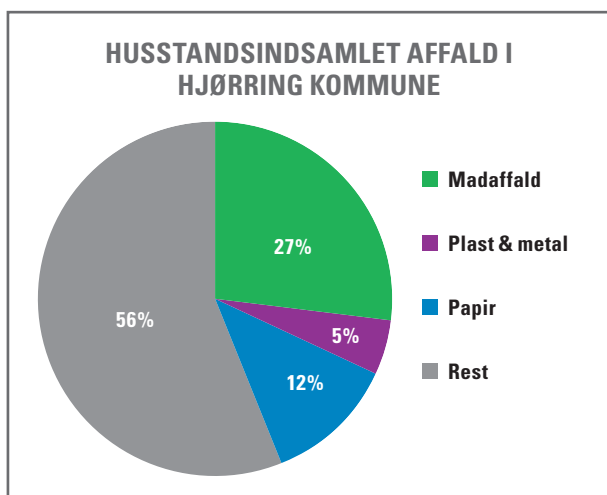


tiden kommet til, at også sommerhuse i Hjørring Kommune skal sortere affald. Forholdene i sommerhusområder er anderledes end i almindelige husstande; bl.a. er beboelsestrykket ujævnt fordelt over året, kørselsforholdene er anderledes, og affaldets sammensætning er anderledes. For at finde frem til den bedst mulige måde at få kildesortering i sommerhusområder til at fungere på, gennemføres der forsøg med to forskellige indsamlingsmetoder; nedgravede fællesløsninger og en parcelhuslignende løsning. 2020 har været året for afprøvning af de nedgravede løsninger.

I påsken 2020 etablerede vi nedgravede affaldsøer bl.a. i det sommerhusområde, der hedder Højerenden. Højerenden var i forvejen en udfordring for vores skraldebiler at køre i på grund af de små snævre grusveje. Derfor var nedgravede containere en oplagt løsning her.

Samtidig installerede vi fuldmeldere i containerne. Fuldmelderne har medført færre tømninger, end der ellers ville have været, og har dermed reduceret kørslen.

Vi frygtede lidt, at sommerhusbeboere ikke ville være nær så gode til at sortere i ferien, som de er i deres hverdag. Dette





har dog vist sig ikke at være tilfældet; sorteringskvaliteten er faktisk en smule bedre end i andre fællesbebyggelser.

Vi foretog en spørgeskemaundersøgelse blandt sommerhusejerne for at undersøge tilfredsheden og identificere udfordringer. Overordnet har der været stor tilfredshed med de nedgravede løsninger, omend de sommerhuse, der ligger meget tæt på en affaldsø, har oplevet gener i form af støj, lugt og påvirkning af deres privatliv. Det har vi forsøgt at udbedre ved at etablere volde bag affaldsøerne og øge tømningshyppigheden i de varme perioder.

I 2021 vil vi afprøve parcelhusmodellen (2 todelte spande) i Tversted og sammenligne resultaterne med erfaringerne fra de områder, der har fået nedgravede affaldsøer. I 2022 skal alle sommerhuse sortere affald, og det bliver formentlig et miks af parcelhusmodellen og nedgravede løsninger.

Målet er beskrevet under Strategiske virksomhedsmål på side 10 og 11.

## Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
☹️	Videreført	Vaskehal	Sikre eksterne og egne chaufførers arbejdsmiljø ved vask af biler.	Vi har på grund af COVID-19 udsat et fælles informationsmøde om adfærden og brugen af værnemidler ved vask af biler i vaskehallen. Der anvendes værnemidler og følges løbende op på adfærden.	8.8
☹️	Videreført	CO <sub>2</sub> -reduktion på transport	Undersøge muligheden for at reducere udledningerne fra transportaktiviteterne.	Vi har afsøgt mulighederne for alternative og mindre forurenende drivmidler. Blandt andet HVO (plantebaseret) diesel, som det, for en betragtelig merpris, vil være muligt umiddelbart at skifte over til. Det er et område, vi fortsat holder os orienteret omkring, og vi viderefører målet over de næste år.	9.4



## Energianlæg

AVV's Energianlæg blev opført i 1986 og modtager forbrændingseget affald fra både virksomheder og borgere. Restaffald fra borgere indsamles via de kommunale renovationsordninger, og virksomheder kan selv aflevere affald til Energianlægget. Vi brænder desuden andre typer affald som fx spildevandsslam, klinisk risikoaffald og visse typer farligt affald. Anlægget er løbende blevet udbygget med ovenkapacitet, røgrenning og røggaskondensering.

### Et udfordrende år

2020 har bragt udfordringer på flere fronter. Regeringens Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi, med krav om 30% reduktion af Danmarks forbrændings-

kapacitet, gav usikkerhed om anlæggets fremtid. Samtidig har hele AVV gennemgået et spare-år, og derudover har prisen for den elektricitet, vi producerer, været reduceret i forhold til tidligere år. Dette har betydet, at flere projekter er blevet sat i bero.

Oveni kom så COVID-19, som gjorde, at vi måtte træffe foranstaltninger for at sikre fortsat drift af en samfundsmæssig kritisk funktion samt sikre vores medarbejdere. Vi har i perioder driftet anlægget med reduceret bemanning. Flere af vores medarbejdere blev sendt hjem, da de var særligt udsatte i forhold til COVID-19, og vi har haft hjemsendelser med smitte eller isolation ved mistanke om smitte.







Det har været muligt at opretholde stabil drift under disse forhold, fordi vi har etableret et godt beredskab med en fleksibel og veluddannet personalegruppe, der er i stand til at dække hinanden af i forskellige jobfunktioner.

I efteråret, hvor minkbranchen blev nedlukket, bad Fødevarerstyrelsen os om at hjælpe med at destruere aflivede mink. Vi fik hurtigt etableret retningslinjer, som gjorde, at vi var i stand til at deltage i denne samfundsopgave.

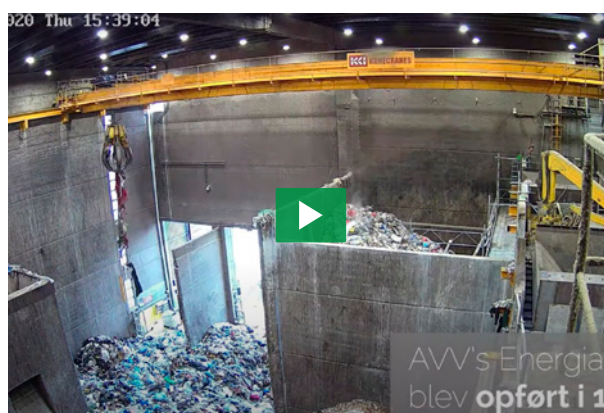
### Nyt bom-anlæg

Energianlæggets bom-anlæg blev opdateret i 2020, da det gamle anlæg igennem flere år har givet udfordringer af både praktisk og kulturel karakter. Udfordringerne har især omhandlet de eksterne chauffører, der ikke aflæssede affaldet korrekt, hvilket medførte, at alle sikkerhedsforanstaltninger ikke blev overholdt. Problematikken bestod i, at chaufførerne gik for tæt på affaldssiloen, når der skulle tjekkes, at alt affald var blevet tømt fra deres skralde- og lastbil. I flere omgang blev aflæsningsområdet opdateret med afmærkninger, så chaufførerne kunne se, hvor de måtte opholde sig ved aflæsning. Denne løsning viste sig ikke at løse udfordringerne tilstrækkeligt. Derfor blev der i foråret 2020 igangsat et projekt, der både tog højde for kulturelle og praktiske udfordringer ved aflæsningen af affald på Energianlægget.

For at lave en kulturændring ved aflæsningsområdet blev der i en 2-uges periode uddelt flyers og informeret om den korrekte aflæsning ved aflæsningsområdet. Dertil blev området, hvor man ikke må opholde sig ved aflæsning, optegnet ved gulv og vægge. Ligeledes blev kassen, hvor man åbner bommen til affaldssiloen, flyttet længere væk fra det kritiske område. På den måde er der lavet nogle praktiske forhold, der gør, at reglerne kan blive overholdt på en meningsfuld måde – også for chaufførerne.

### Nyt krananlæg har set dagens lys

Energianlægget fik i 2020 installeret et nyt krananlæg. Det skete som led i Energianlæggets strategi for vedligeholdelse. Tidligere undersøgelser viste, at det gamle krananlæg havde



*I september 2020 var der ekstra travlt på Energianlægget. Som et led i vedligeholdelsesarbejdet på anlægget blev den gamle kran udskiftet med ikke blot én, men med to nye kraner. Se vores timelapsevideo af processen.*

overskredet den forventede levetid og dermed skulle udskiftes. I stedet for blot at erstatte den gamle kran, blev der indsat en ekstra kran, der muliggør dobbelt indføring af affald til ovnen. Denne specialkonstruktion sikrer, at der altid bliver indført affald i ovnene. Installationen af det nye krananlæg begyndte i september og forløb planmæssigt. I de efterfølgende måneder var der indkøring i det nye system. Denne proces var langvarig, men i december 2020 blev de sidste indkøringstimer afsluttet.

Krananlægget har kørt fejlfrit i prøveperioden, og projektet betragtes som overstået i forholdet mellem leverandør og kunde.

### Forbedringer begynder at vise sig

Et vigtigt parameter for investeringen i det nye krananlæg er, at det kan køre på automatik i de fem timer, fra kl. 10.00-15.00, hvor anlægget er mest belastet. Det betyder, at mens den lille kran indfører affald i ovnen, skal kranføreren blot koncentrere sig om at omlaste affaldet i siloen.

Denne funktion har reduceret stressfaktoren for kranpasserne, da spidsbelastningstimerne ikke bliver lige så pressede som tidligere. Det samme gør sig gældende i nattetimerne, hvor krananlægget kører 90% på automatik, hvilket også frigør personalet til andre opgaver i løbet af arbejdstiden. Inve-

steringen i krananlægget har vist sig både at være effektivt i forbindelse med håndtering af affald – men det har også medført nogle mere fleksible arbejds gange for medarbejderne på anlægget i mange år fremover.

## Afdelingens mål

	Målstatus	Emne	Miljømål	Resultat/handlingsplan	Verdensmål
😊	Afsluttet	Bom-projekt	Sikre stabil funktion og deraf øget sikkerhed.	Der er udført en god teknisk løsning, og kampagner omkring brug og adfærd er gennemført. Eksterne og egne chauffører har været involveret og har været med til at definere den rigtige tekniske løsning.	8.8 9.4
😊	Afsluttet	Nyt krananlæg i silo	Mindske stressfaktor for kranføreren i spidsbelastning, samt sikre redundant indfyring ved service og fejl på kranen.	Krananlægget er etableret. Det har været muligt at drifte det nye anlæg, selv under indkøring, uden produktionsnøgning og uden emissionsoverskridelser.	8.8 9.4
😞	Afsluttet	Kedelvandsbehandling ovn 3	Mindske manuel håndtering af kemikalier ved påfyldning samt mindske brugen af engangsemballage.	Udsat på ubestemt tid på grund af uafklaret situation omkring Energiplanlægningen efter offentliggørelsen af Energi-styrelsens lukkeliste.	8.8 12.5
😊	Afsluttet	Sikkerhed på udenomsarealer	Reducere nedstyrtningsrisiko ved støttemur.	Der er etableret gelænder, som hindrer nedstyrning.	8.8
😊	Afsluttet	Gennemgang af kloaknet	Kvalitetssikring og dokumentation af anlæggets kloaknet.	Anlæggets spildevands- og regnvandskloakker er gennemgået med videokamera, og der er udarbejdet ajourført tegningsmateriale. I forbindelse med gennemgangen blev der udarbejdet en forbedringsliste.	9.4
😊	Videreført	Slaggetransport	Reducere vibrationer i Energi-anlæggets bygninger.	Vibrationsniveau er inden for lovmæssige grænser. Yderligere målinger for kortlægning af mulige løsninger iværksættes.	9.4
😊	Videreført	Ansvar og kompetencer	Gennemgå og udarbejde nye procedurer i forhold til anlægsrevisioner.	Ansvarsområder er fastlagt, procedure er under udarbejdelse og skal afprøves ved revision september 2021. Relevant uddannelse iværksættes ligeledes i 2021.	9.4
	Nyt	Krananlæg i silo	Kortlæg og udnyt det nye anlægs potentiale i forhold til arbejdsmiljø samt minimere udledning i røggassen ved stabil indfyring af affald.	I 2021 arbejdes der med at udnytte anlæggets muligheder optimalt. Der udarbejdes og indføres automatisering ensartet for alle kranførere. Der udføres affaldsplanlægning og service på kranerne så optimalt som muligt, så der sikres redundant indfyrimulighed i så stort et tidsrum som muligt.	8.8 9.4
	Nyt	Forbedringer af kloaknet	Etablering af anbefalede forbedringer på kloaknettet.	De anbefalede forbedringer knytter sig til forbedret opdeling af spildevand og regnvand samt sikring af at alt regnvand ledes gennem olieudskiller ved alle driftssituationer.	9.4
	Nyt	Lager	Optimering af lagre for reservedele.	Flere mindre lagre nedlægges, og der oprettes to hovedlagre. Placering af alle reservedele opmærkes og registreres i vedligeholdelsesprogrammet Sertica.	8.8 9.4
	Nyt	Undersøgelse af ovnlinje 3	Undersøge potentialet for øget energiudnyttelse, reduceret anvendelse af eksplosionsrens og færre emissions-overskridelser på ovnlinje 3.	Moduleringsværktøj anvendes til undersøgelse og beregning af EBK-temperatur samt styring af hjælpebrændersystem. Derudover kortlægges der mulighed for en forbedret drift, herunder sodrensesystemer og derved reduceret anvendelse af eksplosionsrens.	9.4

# Tal og data for 2020

Denne del af redegørelsen indeholder data for AVV samt for de enkelte afdelinger/anlæg.

Opgørelsesåret er 1. januar - 31. december 2020

## Indholdsfortegnelse

Fælles data:

● Ledelse og organisation	36
● Personaleforhold	37
● Adresser og myndigheder	38
● Miljøgodkendelser	39
● Arealforbrug	39

Data fra afdelingerne:

● Udvikling & Administration	40
● Genbrugspladser	41
● Genbrugsbutik og værksteder	43
● Miljøanlæg Rønnovsdal	44
● Miljøanlæg Stådevej	46
● Miljøanlæg Trynbakke	47
● Miljøanlæg Dronninglund	48
● Transport & Logistik	49
● Energianlæg	51

# Ledelse og organisation

## AVV's bestyrelse

Hjørring Kommune	Jørgen Bing (formand)
Brønderslev Kommune	Jens Andersen (næstformand)
Hjørring Kommune	Peter Duetoft
Hjørring Kommune	Ivan Leth erstattet af Michael Harritslev
Brønderslev Kommune	Hildo Rasmussen

## Modtagestation Vendsyssels bestyrelse

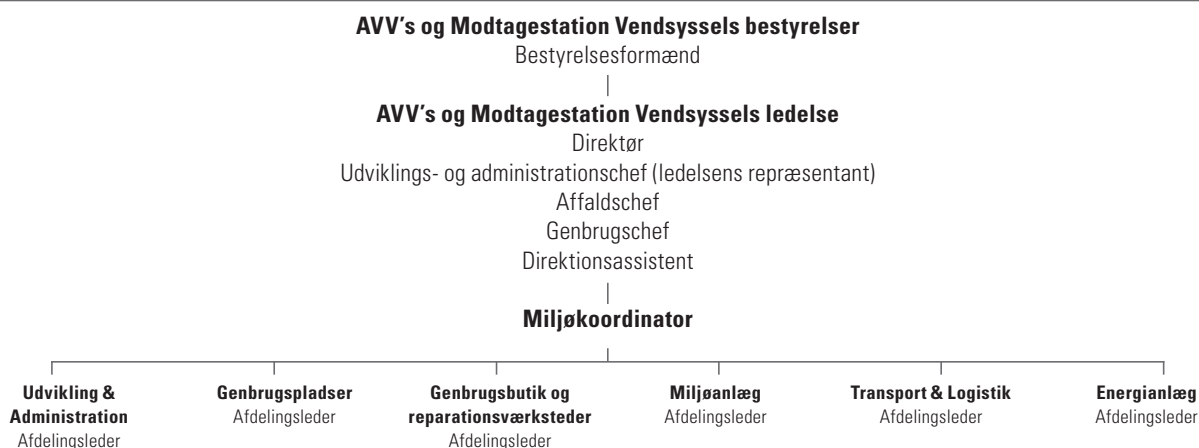
Frederikshavn Kommune	Brian Kjær (formand)
Brønderslev Kommune	Hildo Rasmussen (næstformand)
Læsø Kommune	Folmer Hjort Kristensen
Hjørring Kommune	Ole Ørnboel
Hjørring Kommune	Per Hyldig
Frederikshavn Kommune	Irene Hjortshøj
Brønderslev Kommune	Erik Sørensen

AVV's og Modtagestation Vendsyssels bestyrelser er politisk valgt for en periode på fire år. Sidst der kom nye bestyrelser var i 2018.

## Ledelse

Direktør	Steen Madsen
Udviklings- og administrationschef	Mikkel Kastrup
Affaldschef	Michael Bering
Genbrugschef	Dorte M. Nielsen
Direktionsassistent	Dina Kirstine Bentzen
Afdelingsleder – Genbrugspladser og Miljøanlæg	Thomas N. Thomsen
Afdelingsleder – Genbrugsbutik	Dorte M. Nielsen
Afdelingsleder – Transport & Logistik	Peter L. Kristensen
Afdelingsleder – Energianlæg	Kenneth Kristensen
Afdelingsleder – Udvikling & Administration	Jane Gram Hansen
Miljøkoordinator	Lisbeth Sanderhoff

## Organisering af miljøarbejdet



# Personaleforhold

Antal fuldtidsansatte i 2020: 131

## Personaleforhold

	Enhed	2016	2017	2018**	2019	2020
Sygefravær*	pct.	2,5	2,3	3,6	3,9	4,3
Fravær som følge af arbejdsulykker	pct.	0,1	0,3	1,7	3,3	11,1
Antal anmeldte ulykker	stk.	4	3	9	14	9

\* Eget sygefravær ekskl. barsel, omsorgsdage m.m.

\*\* Opgørelsesmetode er ændret:

- Fraværsdage var tidligere sat i forhold til antal ansatte pr. 31. december. Fraværsdage sættes fra 2018 i forhold til antal fuldtidsstillinger. Procenten bliver dermed højere, efter gammel metode ville sygefraværet have været 3,1% i 2018.
- Fravær som følge af arbejdsulykker var tidligere sat i forhold til den samlede arbejdstid. Fra 2018 og frem fortæller dette tal, hvor stor en andel af fraværet, der er forårsaget af arbejdsulykker.

## Praktikanter

I 2016 besluttede vi mere aktivt at tilbyde AVV som en arbejdsplads, der rummer både praktikanter og arbejdspladser efter socialøkonomiske principper.

Gennem mentoruddannelse giver vi medarbejdere værktøjer til at hjælpe praktikanterne hos os til en god praktik.

## Gennemførte forløb

	2016	2017	2018	2019	2020
Skolepraktikanter og elever	-	7	3	3	4
Virksomhedspraktikanter	-	37	29	33	23
Integrationspraktikanter	-	19	5	6	1
Løntilskud	-	2	1	0	0
Samfundstjeneste	-	2	4	2	3

\* 2017 er første opgørelsesår.

Nogle praktikanter gennemfører flere forløb hos os.

## Uddannelse og resultater

	2016	2017	2018	2019	2020
Antal uddannede virksomhedsmentorer	-	5	5	6	9
Virksomheds- og integrationspraktikanter, som er videre i ansættelse	-	5	8	4	3

\* 2017 er første opgørelsesår.

# Adresser og myndigheder

Geografiske enheder med angivelse af godkendelses- og tilsynsmyndighed

Anlægsområde	Adresse	Postnummer og by	CVR/CVR-p	Godkendelsesmyndighed	Tilsynsmyndighed
AVV I/S	Mandøvej 4	9800 Hjørring	23264757		
Asaa Genbrugsplads	Skelgårdsvej 55	9340 Asaa	1013756801	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Bindslev Genbrugsplads	Barkholtvej 3B	9881 Bindslev	1012638341	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Bjergby Genbrugsplads	Asdalvej 53	9800 Hjørring	1016881070	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Brønderslev Vest Genbrugsplads	Enggårdsvej 21	9700 Brønderslev	1012638279	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Brønderslev Øst Genbrugsplads	Stadevej 140	9700 Brønderslev	1019054108	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Børglum Genbrugsplads	Børglumvej 427	9760 Vrå	1012638287	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Dronninglund Genbrugsplads	Dreggårdsvej 1B	9330 Dronninglund	1019054132	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Hirtshals Genbrugsplads	Grævlingevej 13	9850 Hirtshals	1012638295	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Hjallerup Genbrugsplads	Håndværkervej 60	9320 Hjallerup	1013756798	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Hjørring Vest Genbrugsplads	Krustrupvej 56	9800 Hjørring	1012638376	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Hjørring Øst Genbrugsplads	Miljøvej 4	9800 Hjørring	1012638309	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Jerslev Genbrugsplads	Sejerøgade 10	9740 Jerslev	1012638414	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Lendum Genbrugsplads	Industrivej 3	9870 Sindal	1012638368	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Løkken Genbrugsplads	Egevej 49A	9480 Løkken	1017468401	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Poulstrup Genbrugsplads	Saksagervej 121	9760 Vrå	1013756747	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Sindal Genbrugsplads	Ledetvej 6	9870 Sindal	101268317	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Tårs Genbrugsplads	Postholdervej 34	9830 Tårs	1012638333	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Vennebjerg Genbrugsplads	Grønne Klitvej 25	9800 Hjørring	1012638325	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Miljøanlæg Rønnovsdal	Rønnovsdalvej 154	9800 Hjørring	1003424065	Miljøstyrelsen Århus	Miljøstyrelsen Århus
Miljøanlæg Stadevej	Stadevej 140	9700 Brønderslev	1003376762	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Miljøanlæg Trynbakke	Trynbakkevej 5	9881 Bindslev	1009482748	Miljøstyrelsen Århus	Miljøstyrelsen Århus
Affaldscenter Dronninglund	Dreggårdsvej 1B	9330 Dronninglund	1015210210	Brønderslev Kommune	Brønderslev Kommune
Ressourcehal	Miljøvej 6B	9800 Hjørring	1023939262	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Genbrugscenter	Miljøvej 5	9800 Hjørring	1015820582	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune
Kørselsafdeling	Miljøvej 5	9800 Hjørring	1023325159		
Energianlæg	Miljøvej 7	9800 Hjørring	1007533353	Miljøstyrelsen Århus	Miljøstyrelsen Århus
Modtagestation Vendsyssel I/S	Miljøvej 10	9800 Hjørring	32186599, 1015467408	Hjørring Kommune	Hjørring Kommune

Samtlige anlæg er arbejdsmiljøcertificeret og er registreret med en Krone Smiley.



Krone Smileyen viser, at virksomheden har et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat.

# Miljøgodkendelser

## Asaa Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 1. marts 2011
- Tillæg til miljøgodkendelse (ubemandet), 8. marts 2016

## Bindslev Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 16. maj 1995

## Bjergby Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 9. juni 2010

## Brønderslev Vest Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 10. april 1996
- Spildevandstilladelse, 21. december 2012

## Brønderslev Øst Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 5. december 1995

## Børglum Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 16. marts 2011

## Hirtshals Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 12. december 2018

## Hjallerup Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 30. august 2000

## Hjørring Vest Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 12. marts 2003

## Hjørring Øst Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 10. juli 2009

## Jerslev Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 1. februar 2005
- Spildevandstilladelse, 8. oktober 2013

## Lendum Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 28. august 2001

## Løkken Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 25. maj 2012

## Poulstrup Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 15. maj 2006

## Sindal Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 10. oktober 2014

## Tårs Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 16. marts 2011

## Vennebjerg Genbrugsplads

- Miljøgodkendelse, 21. november 1995

## Affaldscenter Dronninglund

- Miljøgodkendelse, 11. november 2008

## Ressourcehal

- Miljøgodkendelse, 26. september 2018
- Tillæg til miljøgodkendelse, glas og metal i hallen, 28. november 2019
- Afgørelse om last af miljøkasser, 27. december 2019
- Genbrugscenter, miljøgodkendelse, 12. april 2000

## Energianlæg

- Miljøgodkendelse, 13. april 2005
- Tillægsgodkendelse og revurdering, august 2013
- Tillæg til miljøgodkendelse, røggaskondensering og DeNO<sub>x</sub>-anlæg (SNCR), 23. oktober 2015
- Tilslutningstilladelse til offentlig kloak, 4. maj 2016
- Tillæg til miljøgodkendelse, forbrænding af metalimprægneret træ, 21. november 2017
- Tillæg til modtagelse af RDF EAK 191210, 8. november 2017
- Miljøgodkendelse af forbrænding af efterbehandlet shredderaffald, 11. juni 2020

## Miljøanlæg Rønnovsdal

- Miljøgodkendelse, 12. april 2000
- Overgangsplan, 12. oktober 2005
- Sorteringsplads:
  - Tillæg til miljøgodkendelse af Miljøanlæg Rønnovsdal, sorterings- og mellemlagerplads, 13. april 2012
- Jordkarteringsplads:
  - Miljøgodkendelse af Afvanding- og forkarteringsplads, 2. juli 2013
- Udledningstilladelse, 6. januar 2015
- Miljøgodkendelse til etablering af jordvold og lettere forurenede jord, 29. maj 2017
- Miljøgodkendelse af plads til bioaffald, 23. januar 2019

## Miljøanlæg Stavevej

- Miljøgodkendelse, 5. december 1995
- Ændring af vilkår 14, 9. februar 2000
- Overgangsplan, 4. juli 2006

## Miljøanlæg Trynbakke

- Miljøgodkendelse, 13. maj 1997
- Tillæg vedr. jord forurenede med tjære og cyanid, 30. maj 2000
- Rettelsesblad til tillæg af 30.05.2000, 14. november 2001
- Overgangsplan, 22. november 2006
- Tillæg vedr. udvidelse, 23. juli 2012

## Modtagestation Vendsyssel I/S

- Miljøgodkendelse, 10. april 2015, revideret bilag 2, december 2015

# Arealforbrug

Vores aktiviteter optager arealer, der alternativt kunne have været benyttet til andre formål.

Vi drager omsorg for, at både bebyggede og befæstede arealer fremstår rene og vedligeholdte. Store dele af arealerne

henligger som grønne områder. Vi tilstræber, at de grønne områder fremstår som vedligeholdte med respekt for det naturligt forventede dyre- og planteliv i området.

## Funktion

	Arealforbrug (m <sup>2</sup> )	Bebygget areal (m <sup>2</sup> )
Genbrugspladser	111.600	3.900
Genbrugsbutik og værksteder, Administration, Transport & Logistik	61.880	10.720
Udnyttet areal i tilknytning til ovenstående	42.430	
Miljøanlæg	303.700	1.400
Energianlæg	15.800	4.300

# Udvikling & Administration

Der har været et stort fald i rundvisninger, arrangementer og besøg med sorteringsbillen i 2020. Dette skyldes COVID-19, vi aflyste alle vores besøg og arrangementer, da Mette Frederiksen lukkede Danmark ned d. 11. marts 2020. Vi skubbede

datoen for hvornår vi kunne lukke op igen flere gange hen over foråret, og igen hen over efteråret. Men vi kom desværre aldrig i gang med rundvisninger og arrangementer igen i 2020.

## Antal besøgende

Rundvisninger	2016	2017	2018	2019	2020
Rundvisninger for elever og borgere	1.765	1.295	1.308	868	229
Rundvisning samt affaldsværksted	685	430	578	529	133
Rundvisning på en af AVV's genbrugspladser	50	230	161	197	0
<b>Rundvisninger i alt</b>	<b>2.500</b>	<b>1.955</b>	<b>2.047</b>	<b>1.594</b>	<b>362</b>

Sorteringsbillen	2016	2017	2018	2019	2020
Skolebesøg med Sorteringsbillen	-	752	459	400	0
Deltagelse i events i lokalsamfundet med Sorteringsbillen	-	1.950	1.860	37	0
<b>Besøg med Sorteringsbillen i alt</b>	<b>-</b>	<b>2.702</b>	<b>2.319</b>	<b>437</b>	<b>0</b>

## Antal arrangementer

Rundvisninger	2016	2017	2018	2019	2020
Rundvisninger for elever og borgere	75	57	51	43	14
Rundvisning samt affaldsværksted	30	19	26	23	6
Rundvisning på en genbrugsplads	2	5	6	6	0
<b>Rundvisninger i alt</b>	<b>107</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>72</b>	<b>20</b>

Sorteringsbillen	2016	2017	2018	2019	2020
Skolebesøg med Sorteringsbillen	-	35	22	14	0
Deltagelse i events i lokalsamfundet med Sorteringsbillen	-	11	39	3	0
<b>Besøg med Sorteringsbillen i alt</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

## Fordeling på aldersgrupper (procent)

Arrangementer, hvor AVV har været vært	2016	2017	2018	2019	2020
Førskole-3. klasse	16	15	17	22	18
4.-9. klasse	26	23	20	48	53
Unge og voksne	58	62	63	30	29



# Genbrugspladser

Virksomheder har adgang til samtlige 18 genbrugspladser i AVV-området. På flere af pladserne er der udvidede åbnings-

tider for virksomheder. For at benytte genbrugspladserne skal virksomheder tilmelde sig ordningen Mærk affaldet.

## Mærk affaldet

	2016	2017	2018	2019	2020
Virksomheder med rødt mærke – Op til 12 besøg pr. måned	15	14	15	15	17
Virksomheder med gult mærke – Op til 5 besøg pr. måned	89	95	95	109	148
Virksomheder med grønt mærke – Op til 2 besøg pr. måned	399	440	440	456	536
Virksomheder med blå mærke – Betaling pr. besøg	207	195	185	200	225
<b>Deltagende virksomheder i alt</b>	<b>710</b>	<b>744</b>	<b>735</b>	<b>780</b>	<b>926</b>

## Indgåede mængder og besøgende

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Affald på genbrugspladserne	ton	60.530	61.485	57.992	64.288	74.310
Besøgende	biler	718.433	723.483	714.566	733.093	775.233
Affald pr. besøg	kg	84	85	81	88	96

Der har i 2020 været en stigning på både antal besøgende og mængden af affald på genbrugspladserne til trods for at pladserne var lukket i små 3 uger på grund af COVID-19. Stig-

ningen skyldes at folk har været hjemsendt og haft flere penge mellem hænderne ved udbetaling af feriepengene og derved haft tid til at rydde op, skifte køkken, bygge ny terrasse m.m.

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	kWh	176.238	183.582	174.857	169.923	167.275
– heraf solcellestrøm	kWh	13.733	13.202	14.140	13.596	14.160
– egen produktion af el	pct.	7,8%	7,2%	8,1%	8,0%	8,5%
Diesel	liter	17.631	21.369	21.373	23.853	21.076
Fyringsolie	liter	2.080	2.036	1.666	2.155	1.143
<b>Total energiforbrug</b>	<b>GJ</b>	<b>1.426</b>	<b>1.602</b>	<b>1.558</b>	<b>1.657</b>	<b>1.499</b>
Vand	m <sup>3</sup>	340	422	360	391	344
Spildevand	m <sup>3</sup>	340	422	360	391	344

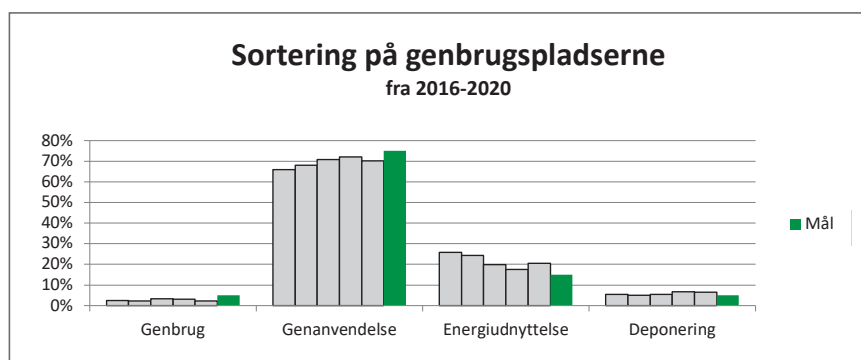
## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genbrug	ton	1.471	1.346	1.869	1.972	1.671
Genanvendelse	ton	43.193	45.175	41.115	46.098	52.063
Energjudnyttelse	ton	12.264	11.612	11.548	11.145	15.338
Deponi	ton	3.262	3.037	3.129	4.303	4.827
Farligt affald	ton	340	315	331	357	411
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>60.530</b>	<b>61.485</b>	<b>57.992</b>	<b>63.875</b>	<b>74.310</b>

# Genbrugspladser

## Sortering på genbrugspladserne

	2016	2017	2018	2019	2020	Mål for 2020
Genbrug	2,4%	2,2%	3,2%	3,1%	2,2%	5%
Genanvendelse	65,9%	68,0%	70,9%	72,2%	70,1%	75%
Energiudnyttelse	25,7%	24,4%	19,9%	17,4%	20,6%	15%
Deponi	5,4%	4,9%	5,4%	6,7%	6,5%	5%



### Eksterne henvendelser

Vi har i 2020 haft to henvendelser fra borgere.

En vedrørende manglende kompost på en genbrugsplads. Samtlige genbrugspladserne er blevet opfordret til at have kompost på lager året rundt.

Den anden henvendelse vedrørte en borgers oplevelse af en genbrugsvejleders service. Der er efterfølgende blevet talt med både borger og medarbejder og sagen anses som lukket.

### Tilsynsbesøg og myndighedskontakt

Der har været 6 anmeldte besøg på genbrugspladserne Hjerring Ø., Løkken, Poulstrup, Sindal og Hirtshals. Ingen af besøgene gav anledning til bemærkninger.

# Genbrugsbutik og værksteder

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Møbler og brugsting	ton	1.215	888	819	962	778
Tøj	ton	193	202	207	251	227
Storskrald	ton	164	129	120	115	121
<b>Total</b>	<b>ton</b>	<b>1.572</b>	<b>1.219</b>	<b>1.146</b>	<b>1.328</b>	<b>1.126</b>

## Omsætning og mængde

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Omsætning butik og værksteder	1.000 kr. inkl. moms	5.993	6.644	6.730	7.159	5.760
Reparerede cykler	stk.	-	-	-	1.511	1.162
Afriggede lædermøbler	stk.	-	-	-	193	210
Klargjort læder	kg	-	-	-	1.117	1.208
Reparerede hvidevarer	stk.	-	-	120 *	114	163 **

\* REPOS-forsøg i seks måneder

\*\* Noget lavere end forventet på grund af corona-nedlukning og manglende reparatør i årets sidste to måneder.

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	MWh	272	271	316	290	223
Fjernvarme	MWh	788	805	879	761	558
<b>Total</b>	<b>GJ</b>	<b>3.817</b>	<b>3.874</b>	<b>4.302</b>	<b>3.784</b>	<b>2.812</b>
Vand	m <sup>3</sup>	575	646	642	770	649

Aktiviteterne fra det gamle Genbrugscenter er flyttet til Ressourcehal. Forbruget i det gamle Genbrugscenters lokaler

vedrører fremadrettet primært Genbrugsbutikken/værkstederne og administrationen.

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genbrug-salg i butik	ton	1.023	597	515	584	444
Genanvendelse	ton	238	322	281	338	188
Energiudnyttelse	ton	263	252	303	354	461
Deponi	ton	46	46	45	50	31
Farligt affald	ton	2	2	2	2	2
<b>Total</b>	<b>ton</b>	<b>1.572</b>	<b>1.219</b>	<b>1.146</b>	<b>1.328</b>	<b>1.126</b>

Forbrugsdata og affald registreret under Genbrugsbutikken dækker også administrationen.

Der er nogen usikkerhed i opgørelsen over udgåede mængder. Mængderne indeholder udover, hvad der er frasorteret før salg i butik, også affald skabt i værkstederne. I forbindelse med værkstedernes aktiviteter anvendes i nogle tilfælde blot en lille del af det indkomne, fx når en sofa stripes for skind.

## Eksterne henvendelser

Der har ikke været nogen eksterne henvendelser i 2020.

## Tilsynsbesøg

Genbrugscenteret (Transport og logistik), som Genbrugsbutikken hører under i miljøgodkendelsen, har haft tilsyn i 2020. Alle udestående med kommunen i den forbindelse er afsluttet.

# Miljøanlæg Rønnovsdal

På Rønnovsdal foretages mellemlagring og behandling af en række affaldstyper. Der er ikke foretaget deponering på Rønnovsdal siden 2014.

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Have- og grenaffald	ton	12.169	12.752	11.023	14.599	15.791
Genanvendelige materialer	ton	14.992	16.060	11.581	8.464	4.707
Jord til behandling	ton	2.411	2.707	1.558	4.791	2.138
Mellemlager, affald til deponi	ton	1.259	1.728	1.317	843	1.216
Mellemlager, affald til energiuudnyttelse	ton	3.653	5.592	7.753	4.358	7.796
Slam til behandling	ton	185	140	119	149	131
Slagge	ton	18.076	19.748	17.949	17.539	17.411
<b>Forarbejdning og mellemlager i alt</b>	<b>ton</b>	<b>52.745</b>	<b>58.727</b>	<b>51.300</b>	<b>50.743</b>	<b>49.190</b>

## Slagge

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Sorteret slagge	ton	22.193	25.727	9.075	14.382	16.272
Frasorterede metaller	ton	434	318	200	179	242
Frasorteret jern	ton	1.436	1.934	427	526	1.166
<b>Jern og metaller i alt</b>	<b>ton</b>	<b>1.870</b>	<b>2.252</b>	<b>627</b>	<b>705</b>	<b>1.408</b>
Frasorterede metaller	pct.	1,96	1,24	2,20	1,24	1,49
Frasorteret jern	pct.	6,47	7,52	4,71	3,66	7,17
<b>Jern og metaller i alt</b>	<b>pct.</b>	<b>8,43</b>	<b>8,76</b>	<b>6,91</b>	<b>4,90</b>	<b>8,66</b>

# Miljøanlæg Rønnovsdal

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	kWh	35.530	37.259	32.250	38.691	53.739
Diesel	liter	42.500	53.616	53.654	63.207	60.654
Fyringsolie	liter	2.094	1.426	2.915	1.999	2.129
<b>Energi i alt</b>	<b>GJ</b>	<b>1.929</b>	<b>2.363</b>	<b>2.400</b>	<b>2.778</b>	<b>2.733</b>
Vand	m <sup>3</sup>	70	33	69	74	32

Dieselforbruget, der er opgjort under Rønnovsdal, dækker også forbrug til aktiviteter på Miljøanlæg Stadevej og Miljøanlæg Dronninglund. At forbruget de seneste år er steget, på trods af faldende mængder, skyldes, at vi i højere grad selv foretager sortering og behandling.

I 2020 indviede miljøanlægget et nyt areal til oplag af bio-brændsel og brændbart affald. Der har under etableringen været brugt byggestrøm og derfor er forbruget af el steget.

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genanvendelse	ton	49.862	31.420	28.725	36.335	33.301
Energiudnyttelse	ton	5.966	9.836	3.828	6.103	2.087
Deponering på andre anlæg	ton	1.880	2.169	2.780	5.492	1.453
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>57.708</b>	<b>43.425</b>	<b>35.333</b>	<b>47.930</b>	<b>36.841</b>
Perkolat	m <sup>3</sup>	20.654	18.299	9.375	18.219	22.186
Metangas	kg	515.150	515.150	515.150	515.150	515.150

# Miljøanlæg Stadevej

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Have- og grenaffald	ton	4.671	4.153	2.884	1.131	556
Ren jord	ton	4.478	4.702	4.347	0	41
Mur- og betonbrokker	ton	1.368	2.819	1.249*	0	0
Mellemlager, til energiudnyttelse	ton	792	1.144	535	622	454
<b>Forarbejdning og mellemlager, i alt</b>	<b>ton</b>	<b>11.309</b>	<b>12.818</b>	<b>9.015</b>	<b>1.753</b>	<b>1.050</b>
Deponeret på Stadevej	ton	4.066	3.847	3.659	3.808	4.984

\* Mur- og betonbrokker er siden midten af 2018 kørt til nedknusning ved anlægget Gamle Mursten i Brønderslev.

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genanvendelse, til afdækning på eget anlæg	ton	978	4.242	0	0	0
Genanvendelse	ton	1.775	1.203	3.631	621	1.230
Energiudnyttelse	ton	1.778	854	533	790	610
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>4.531</b>	<b>6.299</b>	<b>4.164</b>	<b>1.411</b>	<b>1.840</b>
Metangas	kg	289.965	294.520	300.450	306.570	314.443

# Miljøanlæg Trynbakke

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Materiale til afdækning	ton	370	755	1.569	0	0
Deponeret på Trynbakke	ton	1.766	2.062	1.694	1.684	1.718

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	kWh	2.821	3.351	4.822	4.023	4.515
Vand	m <sup>3</sup>	1	12	17	14	16

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Perkolat	m <sup>3</sup>	5.929	6.412	6.066	6.401	4.407
Metangas	kg	66.130	69.450	72.170	74.870	77.579

# Miljøanlæg Dronninglund

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genanvendeligt affald	ton	2.212	2.327	1.381	292	24
Affald til sortering	ton	87	48	40	18	3
Trærødder	ton	3.546	5.124	4.431	2.348	2.253
Affald til energiudnyttelse	ton	482	458	292	604	589
Imprægneret træ	ton	4	0	0	0	0
Mellemlager til deponi	ton	22	33	9	0	0
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>6.353</b>	<b>7.990</b>	<b>6.153</b>	<b>3.262</b>	<b>2.869</b>

Der er igen i år sket et fald i mængderne og det skyldes igen i år, at vi ikke længere må modtage kildesorterede genanvendeligt erhvervsaffald.

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genanvendelse	ton	5.269	8.062	3.422	3.248	3.964
Energiudnyttelse	ton	749	1.010	269	2.200	560
Deponi	ton	115	38	53	0	0
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>6.133</b>	<b>9.110</b>	<b>3.744</b>	<b>5.448</b>	<b>4.524</b>

### Eksterne henvendelser

En nabo til arealet på Rønnovsdal har kontaktet AVV. Der var fløjet en del affald over på hans marker.

Der er nu blevet iværksat en løbende oprydning af de tilstødende arealer til Rønnovsdal. Det er ligeledes blevet besluttet at vende nogle af vores plansiloer på mellemlageret for at mindske affaldsflugten.

### Tilsynsbesøg

Der har i 2020 ikke været tilsynsbesøg på Miljøanlæggene.



# Transport & Logistik

I slutningen af 2020 lagde vi de to afdelinger Kørsel og Ressourcehal sammen. Afdelingen løser sammen med eksterne vognmænd transport opgaver for hele AVV. I Ressourcehallen håndterer vi madaffald samt affaldstyper, der skal holdes

tørre, er lette og kan risikere at flyve, hvis de håndteres udenfor, eller affaldstyper der med fordel kan komprimeres, før de sendes videre til genanvendelse.

## Indgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Madaffald *	ton	-	-	914	4.298	4.522
Pap og papir *	ton	4.205	3.771	4.750	5.251	4.664
Plast/metal husstandsindsamling *	ton	-	-	204	1.346	1.403
Andet plast	ton	104	156	322	117	95
Flasker, glas og dåser **	ton	124	124	148	454	2.092
Hårde hvidevarer	ton	933	932	963	1.005	1.202
Elektronik	ton	829	683	622	662	679
Gips	ton	-	-	-	-	606
Isolering	ton	-	-	-	-	418
Andet	ton	39	37	42	41	41
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>7.806</b>	<b>6.922</b>	<b>7.965</b>	<b>13.174</b>	<b>15.722</b>

\* Husstandsindsamling blev iværksat 2018

\*\* Denne fraktion er fra 2019 håndteret i ressourcehallen

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El, Ressourcehal	MWh	-	-	-	96,3 *	68,2
Fjernvarme, Ressourcehal	MWh	-	-	-	21	63
Diesellole til biler	liter	215.781	196.651	226.403	358.966	369.864
Diesel til truck	liter	4.992	4.764	5.742	5.129	8.617
<b>I alt</b>	<b>GJ</b>	<b>8.983</b>	<b>8.177</b>	<b>9.425</b>	<b>15.346</b>	<b>15.840</b>
Vand	m <sup>3</sup>	-	-	-	151	658

\* Forbruget inkluderer byggestrøm.

## Dieselregnskab

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Kørt strækning	km	518.175	457.547	503.497	738.992	758.710
Kørt km pr. liter diesel	km/liter	2,4	2,3	2,2	2,1	2,1

# Transport & Logistik

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Genanvendelse	ton	6.302	5.756	7.195	13.076	14.199
Energiudnyttelse	ton	-	-	-	4	22
<b>I alt</b>	<b>ton</b>	<b>6.302</b>	<b>5.756</b>	<b>7.195</b>	<b>13.080</b>	<b>14.221</b>

### Eksterne henvendelser

Færdselsstyrelsen har bedt om kørehviletidsdata for oktober måned til tjek. Kontrollen blev afsluttet uden bemærkninger.

### Tilsynsbesøg

Kommunen har i 2020 været på tilsyn. Der blev givet en indskærpelse på, at elektronikaffald skal opbevares under tag samt at der i vores hårde hvidevare afdeling skal sættes en prop i kloakken, så der ikke kan ske utilsigtet udløb i tilfælde af spild. Kloakken er proppet og der er aftalt en handlingsplan for opbevaring for elektronikaffald.

# Energianlæg

## Indgåede og brændte mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Dagrenovation*	ton	23.373	22.918	20.849	14.153	16.827
Storaffald	ton	7.420	7.185	4.913	7.009	9.357
Klinisk risikoaffald	ton	340	443	659	1.003	995
Biomasse	ton	5.160	6.398	4.303	8.999	7.662
Andet erhvervsaffald	ton	51.968	56.224	55.077	64.601	51.914
Farligt affald	ton	1.353	1.650	2.369	2.866	2.755
<b>Indgået i alt</b>	<b>ton</b>	<b>89.614</b>	<b>94.818</b>	<b>88.170</b>	<b>98.631</b>	<b>89.510</b>
Brændt	ton	89.364	94.998	88.520	91.739	88.110
Biomasse i pct. af indgået	pct.	5,8	6,7	4,9	9,2	8,6

\* Dagrenovation fra tidligere Dronninglund Kommune bliver brændt hos Reno-Nord i Aalborg.

### Indsamling af klinisk risikoaffald

Modtagestation Vendsyssel I/S, administreret af AVV I/S, foretager indsamling af klinisk risikoaffald.

Mængden af indsamlet klinisk risikoaffald er vist herunder og indgår i den opgjorte mængde, der er brændt på Energi-anlægget

### Indsamlede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Klinisk risikoaffald	ton	322	431	398	437	419

### Kæledyrskremering

AVV varetager desuden, for Modtage station Vendsyssel I/S, kremering af kæledyr.

Kæledyrskrematoriet har eksisteret siden 2007 og tilbyder kremering op til 80 kg. Kremeringsovnen opvarmes med letolie, og røgen renses via Energianlæggets røgrensning.

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Antal dyr	stk.	407	487	548	667	679
Letolie-forbrug*	timer	8.788	10.843	10.992	13.519	13.178
Energi pr. stk.	liter/stk.	21,6	22,3	20,1	20,3	19,4

\* Olieforbruget er indeholdt i Energianlæggets forbrug af støttebrændsel.

# Energianlæg

## Driftstimer

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Ovnlinje 3	timer	7.913	8.224	8.059	8.132	8.322
Ovnlinje 2	timer	6.733	7.246	7.554	7.121	7.296
<b>I alt</b>	<b>timer</b>	<b>14.646</b>	<b>15.470</b>	<b>15.613</b>	<b>15.253</b>	<b>15.618</b>

Kapaciteten på ovnlinje 3, som er fra 1997, er på 7,2 ton/time, mens kapaciteten på ovnlinje 2, der blev renoveret i 2012, er på 3,8 ton/time (ved en brændværdi på 10,5 GJ/ton).

## Forbrug

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	MWh	7.261	7.578	7.404	7.467	7.346
Diesel	liter	1.979	1.020	1.295	1.206	2.152
Letolie (støttebrændsel)	liter	31.813	20.251	37.733	48.434	46.575
Spildolie (støttebrændsel)	liter	44.300	34.275	34.200	60.679	34.300
Vand	m <sup>3</sup>	13.290	10.192	17.228	9.386	10.112
Kalk	ton	1.246	854	926	883	950
Aktivt kul	ton	14	10	10	10	10
Ammoniakopløsning, DeNO <sub>x</sub>	ton	50	50	76	67	70
Natriumhydroxid, kondensering	ton	73	288	345	287	271

## Udgåede mængder

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Slagge	ton	18.076	19.755	17.949	17.505	17.395
Røgrensprodukt	ton	2.297	1.889	1.942	1.894	1.928
Spildevand	m <sup>3</sup>	18.975	35.284	26.201	32.387	27.376

## Forbrug og udgåede mængder pr. ton brændt affald

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
El	kWh/ton	81	80	84	81	83
Støttebrændsel	liter/ton	0,85	0,57	0,81	1,2	0,92
Vand	liter/ton	149	107	195	102	115
Spildevand	liter/ton	212	371	296	353	311
Aktivt kul	kg/ton	0,16	0,11	0,11	0,11	0,11
Kalk	kg/ton	14	9	10	10	11
Natrumhydroxid, kondensering	kg/ton	0,82	3,0	3,9	3,0	3,1
Røgrensprodukt	kg/ton	26	20	22	21	22
Slagge	ton/ton	0,20	0,21	0,20	0,20	0,20
Ammoniakopløsning, DeNO <sub>x</sub>	kg/ton	0,56	0,53	0,86	0,74	0,79

# Energianlæg

## Energiregnskab

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
Varmeproduktion	MWh	219.635	237.846	229.999	246.947	245.849
Elproduktion	MWh	34.978	37.447	33.883	37.093	36.722
<b>Energiproduktion i alt</b>	<b>MWh</b>	<b>254.613</b>	<b>275.293</b>	<b>263.882</b>	<b>284.040</b>	<b>282.571</b>
Energiproduktion pr. ton brændt affald	MWh/ton	2,85	2,90	2,98	3,10	3,21
Varmesalg	MWh	205.372	231.113	210.376	233.011	231.680
Bortkølet varme	MWh	1.336	0	9.272	469	3.871
Ledningstab	MWh	8.865	9.971	10.244	9.834	6.984
Eget varmeforbrug	MWh	1.422	1.040	893	664	504

## Emissioner – krav i lovgivningen

Udledning af røggas beregnet som månedsmiddelværdi 2020	Nm <sup>3</sup> /h
<b>Grænseværdi</b>	<b>78.855</b>
Januar	68.856
Februar	71.926
Marts	72.236
April	71.675
Maj	69.298
Juni	46.866

Udledning af røggas beregnet som månedsmiddelværdi 2020	Nm <sup>3</sup> /h
<b>Grænseværdi</b>	<b>78.855</b>
Juli	58.425
August	43.324
September	49.089
Oktober	69.628
November	72.419
December	71.887

# Energianlæg

	Enhed	Grænseværdi	Udledt 2016**	Udledt 2017	Udledt 2018	Udledt 2019	Udledt 2020	Total udledning 2020
Røggasmængde	Nm <sup>3</sup> /ton		5.015	5.893	6.542	6.199	6.360	560
<b>Døgnmiddelværdier</b>								
Støv/partikler (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	5	0	0	0	0,2	0,4	244 kg
CO (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	30	9	9	17	5	7,1	3.979 kg
HCL (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	8	0,8*	0*	0,03	0,02	0,01	5 kg
SO <sub>2</sub> (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	40	9*	1,3*	3,4	1,1	0,7	388 kg
TOC (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	10	0,08	0,3	0,6	0,13	0,28	154 kg
NO <sub>x</sub> (k)	mg/Nm <sup>3</sup>	180	144	147	134	139	130	72.931 kg
HF (s)	mg/Nm <sup>3</sup>	1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	112 kg
Hg (k)	µg/Nm <sup>3</sup>	20	0,49	1,7	1,0	0,03	0,16	0,090 kg
Cd + Tl (s)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,05	0,002	0,0008	0,0015	0,0010	0,0009	0,51 kg
Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni +V (s)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,5	0,009	0,0013	0,132	0,0042	0,0109	10,65 kg
Cd + As + Ni + Cr (s)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,08	0,006	0,0006	0,0035	0,0026	0,0014	0,78 kg
Dioxin (s)	ng/Nm <sup>3</sup>	0,1	0,003	0,002	0,0023	0,0017	0,0039	0,0000022 kg

\* Ændret målemetode.

\*\* I foråret 2016 blev anlæg for røggaskondensering samt DeNO<sub>x</sub> sat i drift.

## CO<sub>2</sub>-udledning

	Enhed	2016	2017	2018	2019	2020
CO <sub>2</sub> -total	ton	82.000	109.000	103.000	108.000	108.000
CO <sub>2</sub> -belastning (fossilt)	ton	33.104	40.053	38.131	37.560	37.416

CO<sub>2</sub>-belastningen (andelen af fossilt CO<sub>2</sub>) fra affaldsforbrændingen opgøres i forbindelse med CO<sub>2</sub>-kvoteordningen.

# Energianlæg

## Eksterne henvendelser

Energianlægget har haft tre eksterne henvendelser i 2020.

AVV anser det som en samfundsopgave at bortskaffe shredderaffald og har derfor søgt og fået miljøgodkendelse til at brænde dette. I forbindelse med at tilladelsen blev givet har Dansk Naturfredningsforening (DN) udtrykt bekymring om øget dioxin udledning. AVV vil foretage første afbrænding af shredderaffald i forbindelse med en af de årlige dioxinmålinger. Vi har endnu ikke gjort brug af tilladelsen.

I november fik AVV henvendelse fra Miljøstyrelsen, der ønskede hjælp til at håndtere bortskaffelse af mink, da det blev besluttet, at alle mink skulle bortskaffes.

AVV deltog i bortskaffelse af mink fra ikke-smittede farme og udførte i den forbindelse specielle procedurer og ekstra sikkerhedsforanstaltninger.

Kommunernes Landsforening (KL) henvendte sig i september i forbindelse med ønske om data. Dataindsamlingen blev udført på baggrund af regeringens ønske om en fremtidig kapacitetstilpasning af forbrændingsanlæggene i Danmark.

## Tilsynsbesøg

Energianlægget har fået en indskærpelse fra Miljøstyrelsen, som følge af to døgnoverskridelser på støv. Overskridelsen skyldtes en defekt filterpose – Denne blev skiftet under drift og indskærpelsen er taget til efterretning.

Energianlægget skulle have Miljøtilsyn af Miljøstyrelsen – Dette blev ændret fra fysisk fremmøde til administrativt tilsyn på grund af corona-restriktioner.

I august havde vi et oliespild på 7 m<sup>3</sup> fyringsolie. Spildet blev opdaget og begrænset til interne brønde, hvorfra olien blev suget væk. Hjørring kommune blev kontaktet og ved inspektion af vandløb blev der ikke fundet påvirkning af disse.



## AVV I/S

- er et serviceorienteret affaldscenter med base i Nordjylland
- arbejder med holdning og motivation for ændret affaldsadfærd
- tager imod affald fra borgere og virksomheder
- råder over en række moderne behandlingsanlæg



[www.avv.dk](http://www.avv.dk) · [affald@avv.dk](mailto:affald@avv.dk)